

HomeWhiz Supported Dishwashers Product Data Disclosure

At Beko, we believe that transparency is a cornerstone of trust. To support this, here's an information about the data generated by our connected devices, provided in line with Article 3(2) of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854). You'll find everything you need to know—what data is collected, how it's handled, and how you can control it—in one place. If you have any additional questions, you can contact us via the following link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type of data, format, and estimated volume	Product: Dishwasher (HomeWhiz-supported) Data type: Error codes, diagnostic logs, executed program parameters, and associated sensor data. Format: JSON format Estimated volume: 550 bytes- 1KB/ per cycle
Continuous and real-time generation	Washing cycle based data generation and transmission.
Storage location and retention	On device: Generated data aggregated into a packet every cycle. If device is already connected, data directly transmitted to cloud. If device in disconnected state up to 95 data packets are stored until the next connection. Upon the 96th data packet, if the device is still unable to synchronize, the oldest packets will be overwritten. In cloud: 10 years to support long product life cycles, and enable long-term performance analysis.
Access, retrieval, and erasure	Requests to access, retrieve or delete product data can be made via the HomeWhiz mobile app: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact Us</i> → <i>select product</i> → <i>choose request type</i> . HomeWhiz Terms of Service are available in the HomeWhiz app. A confirmation email acknowledging receipt of the request is sent to the registered address. Data is provided securely as an email attachment, or the user is informed of deletion. Access to data is granted only after verification of the requester's registered account credentials. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons

Ujawnienie danych produktu dla zmywarek obsługujących HomeWhiz

W Beko wierzymy, że przejrzystość jest fundamentem zaufania. Aby to wspierać, przedstawiamy informacje o danych generowanych przez nasze podłączone urządzenia, dostarczone zgodnie z art. 3 ust. 2 unijnego aktu o danych (Rozporządzenie (UE) 2023/2854). W jednym miejscu znajdziesz wszystko, co musisz wiedzieć – jakie dane są zbierane, jak są przetwarzane i jak możesz nad nimi sprawować kontrolę. Jeśli masz dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z nami za pomocą poniższego linku: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Kategoria	Szczegóły
Rodzaj danych, format i szacowana objętość	Produkt: Zmywarka (obsługująca HomeWhiz) Rodzaj danych: Kody błędów, logi diagnostyczne, parametry wykonanych programów oraz powiązane dane z czujników. Format: Format JSON Szacowana objętość: Od 550 bajtów do 1 KB na cykl
Generowanie ciągle i w czasie rzeczywistym	Generowanie i przesyłanie danych na podstawie cyklu zmywania.
Miejsce przechowywania i okres retencji	Na urządzeniu: Wygenerowane dane są łączone w pakiet po każdym cyklu. Jeśli urządzenie jest już podłączone, dane są przesyłane bezpośrednio do chmury. W stanie odłączenia przechowywanych jest do 95 pakietów danych do czasu następnego połączenia. Przy 96. pakiecie danych, jeśli urządzenie nadal nie jest w stanie się zsynchronizować, najstarsze pakiety zostaną nadpisane.

Kategoria	Szczegóły
	W chmurze: 10 lat, aby wspierać długi cykl życia produktu i umożliwić długoterminową analizę wydajności.
Dostęp, pobieranie i usuwanie danych	Wnioski o dostęp, pobranie lub usunięcie danych produktu można składać za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz: <i>Centrum pomocy</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Skontaktuj się z nami</i> → <i>wybierz produkt</i> → <i>wybierz rodzaj wniosku</i>. Warunki korzystania z usługi HomeWhiz są dostępne w aplikacji. Na zarejestrowany adres e-mail wysyłana jest wiadomość potwierdzająca otrzymanie wniosku. Dane są dostarczane bezpiecznie jako załącznik do wiadomości e-mail lub użytkownik jest informowany o ich usunięciu. Dostęp do danych jest przyznawany dopiero po weryfikacji danych logowania zarejestrowanego konta wnioskodawcy. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych produktu bezpośrednio Tobie lub wyznaczonej przez Ciebie stronie trzeciej, zastosujemy proporcjonalne środki techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do zachowania poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z aktem o danych. Warunki te mają jednakowe zastosowanie do wszystkich odbiorców. Jeśli mimo zastosowania takich środków zaradczych ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem mogłoby wyrządzić poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 aktu o danych i poinformujemy Cię o przyczynach.