

Zgodność z aktem w sprawie danych: odkurzacze automatyczne marki Dreame

W celu zapewnienia zgodności z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („akt w sprawie danych”) niniejszy dokument zawiera przegląd praktyk dotyczących danych związanych z robotami odkurzającymi marki Dreame. W celu zapewnienia klientom i użytkownikom dostępu do aktualnych informacji zamieszczono szczegółowe dane dotyczące sposobów wykorzystania, ilości, formatów oraz sposobów przechowywania danych generowanych przez różne modele urządzeń. Użytkownicy otrzymują również wskazówki dotyczące uzyskiwania dostępu do swoich danych i/lub składania odpowiednich wniosków (w razie potrzeby).

Niniejsza informacja podlega regularnej weryfikacji i będziemy ją aktualizować w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie naszych działań związanych z danymi. Bardziej szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przetwarzania danych przez nas można znaleźć w naszej Polityce prywatności.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Modele maszyn

D	D9 Max Gen2
	D10 Plus
	D10 Plus Gen2
	D10s
	D20
	D20 Air Plus
	D20 Plus
	D20 Pro
	D20 Pro Plus
	Zestaw D20 Pro Plus
	D20 Plus Lite
	D20 Ultra
	D20 Biały
	D30
	D30 Plus
	D30 Ultra
	D40 NE
	D40 Plus NE
F	F9 Pro

	F20
	F20 Plus
L	L10 Ultra
	L10 Prime
	L10s Plus
	L10s Pro Gen2
	L10s Pro Gen3
	L10s Pro Ultra
	L10s Pro Ultra Heat
	L10s Ultra
	L10s Ultra Lite
	L10s Ultra 2. generacji
	L10s Ultra 3. generacji
	Zestaw L10s Ultra Gen3
	Zestaw L10s Ultra Gen3
	Zestaw L10s Ultra Gen3 – A
	L10s Ultra 4. generacji
	Zestaw L10s Ultra Gen 4
	Zestaw L10s Ultra Gen 4
	L10s Ultra CE
	L10s Ultra Lite
	L10s Ultra Turbo
	L20 Ultra
	L20 Ultra Complete
	L40 Ultra
	L40 Ultra A
	L40 Ultra AE
	L40 Ultra CE
	L40s Pro Ultra
	L40s Ultra
	L50 Ultra
	L50 Ultra CE
	L50 Ultra AE
	L50 Ultra Pearl
	L50 Ultra AE – zestaw kompletny
	L50 Ultra AE Complete Proximus Select
	L50 Ultra AE-A
	L50 Pro Ultra
	L50s Pro Ultra

	Zestaw L50s Pro Ultra
	L50s Pro Ultra-A
	L50s Ultra
	L60 Ultra
	L60 Ultra CE
	L60 Pro Ultra
X	X30 Ultra
	X40 Master
	X40 Ultra
	X40 Ultra – kompletny zestaw
	X50 Master
	X50 Ultra
	X50 Ultra – kompletny zestaw
	X50s Ultra
	X50s Ultra Select
	X50s Ultra-A
	X60 Ultra
	X60 Ultra – kompletny zestaw
	X60 Pro Ultra
	X60 Pro Ultra – kompletny zestaw
	X60 Pro Master
	X60 Pro Ultra Matrix
	X60 Pro Ultra Matrix (Vision)
Aqua	Rolka Aqua10
	Aqua10 Roller AE
	Aqua10 Ultra Roller
	Zestaw Aqua10 Ultra Roller Complete
	Aqua10 Ultra Track
	Aqua10 Ultra Track Complete
	Aqua10s Roller AE
	Rolka Aqua20
	Zestaw Aqua20 Pro Ultra Roller X
	Zestaw Aqua20 Pro Ultra Roller S
	Zestaw Aqua20 Pro Ultra Track X
	Aqua20 Ultra Track
Matryca	Matrix10 Pro
	Matrix10 Pro-A
	Matrix10 Ultra
Cyber	Cyber10 Ultra

	Cyber X
	Cyber Aqua

Wykorzystanie danych

Kategoria	Typ	Cel
Informacje użytkownika	o Identyfikator konta Avatar Pseudonim Adres e-mail (jeśli został zweryfikowany) Numer telefonu (jeśli został zweryfikowany) Kod kraju Strefa czasowa Rejestry współdzielenia urządzeń	Aby włączyć konta użytkowników w aplikacji
Informacje urządzeniu	o Numer seryjny Model Nazwa urządzenia Identyfikator urządzenia Gwarancja Wersja oprogramowania układowego Wersja oprogramowania	Aby umożliwić sparowanie urządzenia z aplikacją służącą do zdalnego sterowania
WLAN	Nazwa sieci Wi-Fi Tryb połączenia internetowego Siła sygnału Adres IP	Aby umożliwić urządzeniu połączenie z Internetem
Środowisko domowe	Plany pięter 2D i 3D Rozmieszczenie mebli Przeszkody Tekstura podłogi (np. dywany, deski podłogowe, płytki)	Aby włączyć tryb czyszczenia w pomieszczeniach
Sposób użycia	Akumulator Materiały eksploatacyjne Historia czyszczenia	W celu ułatwienia diagnostyki i konserwacji

Kategoria	Typ	Cel
	Stan działania i błędy	

Ilość danych

ŹRÓDŁO	ROZMIAR	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Wygenerowane automatycznie	Średnio 1,5 MB na urządzenie	Codziennie
Mapowanie	Średnio 300 MB na urządzenie	Codziennie

Formaty danych

- Dane są gromadzone w postaci ciągów znaków
- Dane są zapisywane w plikach o rozszerzeniach .txt, .json i .log

Przesyłanie danych, przechowywanie i okres przechowywania

- W przypadku funkcji wymagających połączenia z Internetem odpowiednie dane są przysyłane w czasie rzeczywistym na serwer w chmurze znajdujący się w Niemczech.
- W celu zapewnienia podstawowych usług i realizacji podstawowych operacji surowe dane są przechowywane przez 7 dni, a dane oczyszczone i przetworzone są przechowywane do momentu dezaktywacji konta użytkownika lub usunięcia urządzenia. (Na wniosek użytkowników usuniemy dane osobowe zgodnie z żądaniami osób, których dane dotyczą, w celu umożliwienia im skorzystania z przysługujących im praw).

Pobieranie, dostęp i usuwanie danych

- Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych za pośrednictwem aplikacji Dreamehome, przechodząc do strony „Ustawienia ogólne”, gdzie mogą podać zweryfikowany adres e-mail, aby automatycznie wygenerować powiadomienie zawierające link do pobrania kopii swoich danych.
- Dane można usunąć ręcznie za pomocą aplikacji Dreamehome lub po dezaktywacji konta użytkownika. Aby usunąć odpowiednie dane, należy przejść do zakładki „Konto” na stronie „Ustawienia ogólne” i kliknąć opcję „Usuń konto”. W przypadku danych przechowywanych lokalnie użytkownicy mogą przywrócić ustawienia fabryczne urządzeń, aby skasować wszystkie dane.
- W przypadku jakichkolwiek zgłoszeń dotyczących funkcji, których aplikacja nie obsługuje, lub przywrócenia ustawień fabrycznych, użytkownicy mogą

skontaktować się z nami za pośrednictwem naszej dedykowanej skrzynki odbiorczej [<privacy@dreame.tech>](mailto:privacy@dreame.tech).

KONTAKT

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego oświadczenia prosimy o kontakt poprzez:

Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

E-mail: privacy@dreame.tech

Strona internetowa: <https://global.dreametech.com>