

Informacje dotyczące unijnego aktu w sprawie danych

Informacje dotyczące unijnego aktu w sprawie danych

W Unii Europejskiej rozporządzenie (UE) 2023/2854 („akt w sprawie danych”) przyznaje użytkownikom produktów skomunikowanych oraz usług powiązanych prawa dostępu do danych. Poniżej znajdują się informacje dotyczące danych z produktu oraz danych z usługi powiązanej, które mogą być generowane przez produkty i usługi firmy Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd. oraz jej spółek powiązanych Dreame.

Dane z produktu

Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd. produkuje odkurzacze automatyczne (np. Dreame Aqua 20 Pro Ultra Roller S Complete), które można wykorzystywać do automatycznego czyszczenia podłóg w domu (odkurzanie i mycie).

Jeżeli produkty te kwalifikują się jako produkty gromadzące dane w rozumieniu aktu w sprawie danych, mogą generować różne rodzaje i ilości danych w zależności od typu urządzenia, jego funkcji, wersji oprogramowania, ustawień użytkownika oraz sposobu korzystania z niego przez użytkownika. Rodzaje generowanych danych mogą obejmować:

- Dane mapowe, w tym rozmieszczenie mebli
- Dane dotyczące wykrywania przeszkód
- Stan baterii
- Stan materiałów eksploatacyjnych
- Historia czyszczenia, w tym wykryte zabrudzone obszary

Format danych: Dane te zostaną dostarczone w postaci plików typu „.json”, „.txt”, „.log”.

Częstotliwość generowania danych: Produkty mogą generować takie dane. Produkty mogą generować takie dane w sposób ciągły / w czasie rzeczywistym.

Szacowana ilość danych: W całej gamie produktów Dreame szacuje się, że produkty skomunikowane generują około 300 MB danych na urządzenie. Jest to przybliżona wartość podana w dobrej wierze, która może się różnić w zależności od typu urządzenia, wersji oprogramowania, konfiguracji i sposobu użytkowania.

Przechowywanie i zatrzymywanie danych:

Pamięć wbudowana: Domyślnie dane są przechowywane w urządzeniu. Domyślnie dane są przesyłane na zdalny serwer firmy Dreame i nie są przechowywane w urządzeniu jako pamięć dostępna dla użytkownika.

Przechowywanie zdalne: Użytkownicy mogą zdecydować się na przesłanie danych na serwer zdalny za pomocą oprogramowania „Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd.”. Dane są przesyłane na serwery Dreame za pośrednictwem aplikacji Dreamehome i usługi w chmurze. Dane na serwerze zdalnym są przechowywane przez 7 dni, po czym zostają usunięte.

Dane z usługi powiązanej

Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd. oferuje szereg usług powiązanych, w tym aplikację mobilną Dreamehome oraz usługę chmurową Dreame...

- Aplikacja mobilna Dreamehome do sterowania urządzeniami, ustawień sprzątnia, map i historii sprzątnia
- Usługa chmury Dreame umożliwiająca zdalny dostęp do urządzeń oraz przechowywanie danych z tych urządzeń
- Obsługa wniosków dotyczących danych za pośrednictwem strony privacy@dreame.tech (dostęp do danych, ich eksport oraz usunięcie)

Jeżeli usługi te kwalifikują się jako „usługi powiązane” w rozumieniu aktu w sprawie danych, firma Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd. może otrzymywać i przechowywać opisane powyżej rodzaje danych z produktów w zakresie, w jakim użytkownik zdecyduje się przesłać te dane na serwery Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd..

Usługi mogą również generować różne rodzaje i ilości danych, w zależności od rodzaju usługi, jej funkcji, wersji oprogramowania, ustawień użytkownika oraz sposobu, w jaki użytkownik z nich korzysta.

Typy danych serwisowych mogą obejmować:

- **Informacje o koncie (konto Dreamehome powiązane z urządzeniem)**
- **Mapy i rozmieszczenie mebli zsynchronizowane z aplikacją**
- **Historia czyszczenia i rejestry zabrudzonych obszarów**
- **Stan urządzenia (bateria, materiały eksploatacyjne) wyświetlany w aplikacji**

Przechowywanie: Dane te są przechowywane na serwerach firmy Dreame (dane użytkowników z UE są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Niemczech).

Jak uzyskać dostęp do danych

Użytkownicy mogą skontaktować się z firmą „Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd.” pod adresem privacy@dreame.tech w celu złożenia wniosku o dostęp do tych danych, ich uzyskanie oraz usunięcie zgodnie z aktem w sprawie danych

Użytkownicy mogą również przyznawać lub cofać podmiotom zewnętrznym dostęp do tych danych, w celach określonych przez użytkownika, za pośrednictwem tej poczty elektronicznej.

Wykorzystanie i udostępnianie danych

Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd. może wykorzystywać dane dotyczące produktów i usług powiązanych, które nie mają charakteru osobowego, oraz udostępniać je stronom trzecim w zgodnych z prawem celach komercyjnych i niekomercyjnych, w tym między innymi:

- Realizacja umów zawartych z użytkownikami oraz wszelkich działań z tym związanych
- Prowadzenie działalności
- Dostarczanie i ulepszanie swoich produktów i usług oraz opracowywanie nowych produktów i usług
- Wspieranie badań i innowacji
- Wspieranie działań marketingowych
- Wykrywanie i zapobieganie ewentualnym nadużyciom lub oszustwom
- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu
- Umożliwianie fuzji, przejęć lub sprzedaży przedsiębiorstw lub aktywów
- Egzekwowanie obowiązujących warunków
- Ustanawianie, wykonywanie i obrona praw
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, standardów branżowych oraz zasad firmy Dreame Zhijing Future (Suzhou) Technology Co., Ltd.

W naszej Polityce prywatności określono, w jaki sposób przetwarzamy dane kwalifikujące się jako „dane osobowe”. Dokument ten jest dostępny pod adresem:
https://protocol.dreame.tech/p2177/en/general_privacyPolicy.html

Jak się z nami skontaktować

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących unijnego aktu w sprawie danych prosimy o kontakt pod adresem:

E-mail: privacy@dreame.tech

Adres pocztowy:

Użytkownicy mogą również złożyć skargę do właściwego organu wyznaczonego zgodnie z art. 37 aktu w sprawie danych.
