

Kombajn odkurzacza i mopu robotycznego



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach.

Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
Zawartość pakietu z produktem	1
Elementy urządzenia	2
Skrócony podręcznik użytkownika	6
Przygotowanie	6
Podłącz zasilanie do stacji bazowej	6
Napełnianie zbiornika na czystą wodę	7
Zainstaluj roztwór do czyszczenia	7
Zdejmowanie osłon	9
Instalowanie szczotek bocznych i zespołu zmywaka	10
Pobieranie aplikacji EZVIZ	10
Dodawanie robota w aplikacji EZVIZ	11
Umieść robota	11
Pierwsze czyszczenie	12
Używanie naklejki kamery (opcjonalne)	13
Korzystanie z aplikacji EZVIZ	13
Rutynowa konserwacja	14
Wymiana materiału zmywaka	15
Opróżnij pojemnik na kurz	16
Wyczyść/zamień filtr	17
Czyszczenie szczotki głównej	18
Czyszczenie kół	18
Czyszczenie innych ważnych części	19
Zbiornik na czystą wodę	20
Zastąp roztwór do czyszczenia	20
Zmień worek na kurz	21
Wymiana szczotek bocznych	21
Wyczyść stację bazową	22
Czysty filtr powietrza wlotowego	22
Czysty przewód zbierający pył	23
Często zadawane pytania	25
Informacje dotyczące ochrony środowiska	27
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	28

Wprowadzenie

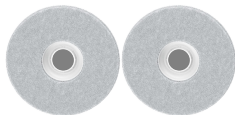
Zawartość pakietu z produktem



Robot do odkurzania i czyszczenia mopa *1
(zwany dalej „Robotem”)



Stacja bazowa *1



Zespół zmywaka
(z materiałem zmywaka) 2
szt.



Przewód zasilający 1 szt.



Szczotka boczna 2 szt.



Naklejka kamery 1 szt.



Roztwór czyszczący *1



Narzędzie do czyszczenia 1
szt.



Skrócony podręcznik
użytkownika 2 szt.

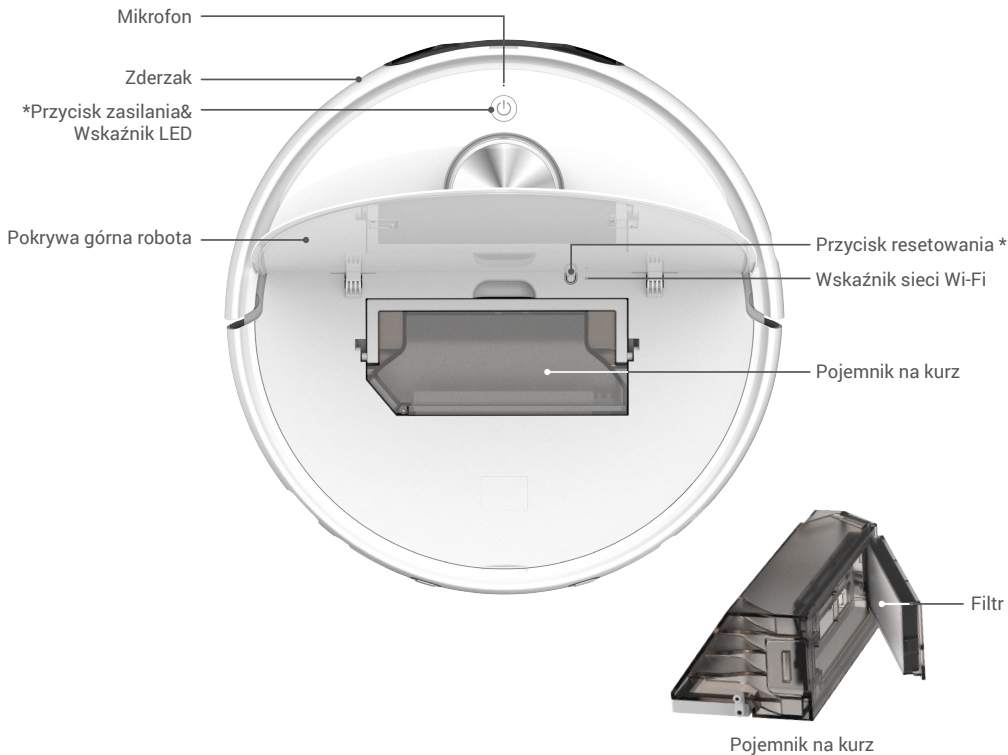


Broszura dotycząca przepisów
1 szt.

 Wygląd przewodu zasilającego jest zależny od modelu.

Elementy urządzenia

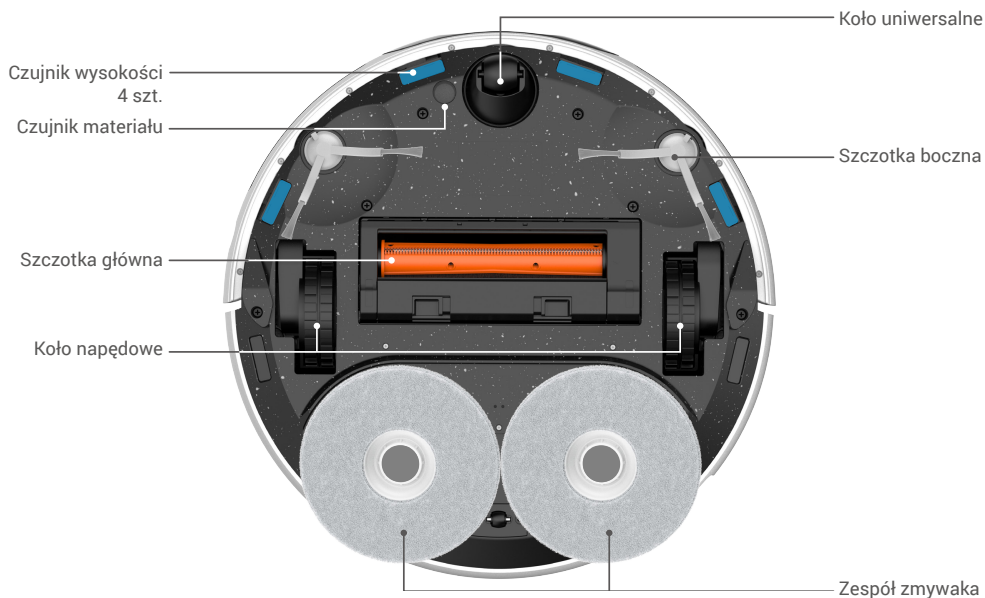
Robotem



Przycisk zasilania	
Przytrzymaj przez 4 sekundy:	Włącz/Wyłącz robota
Naciśnij raz:	Rozpocznij/wstrzymaj zadanie
Naciśnij dwukrotnie:	Zakończ zadanie i wróć do stacji bazowej
Naciśnij trzy razy:	Włącz/wyłącz blokadę dla dzieci (najpierw włącz funkcję blokady dla dzieci w aplikacji EZVIZ)

Wskaźnik LED		
	Pomarańczowy	W trybie gotowości z powodu niskiego poziomu baterii/zadanie wstrzymane
	Czerwony	Usterki lub wyjątki, proszę sprawdzić powiadomienie w aplikacji EZVIZ
	Niebieski	W patrolowym inspekcji/ zdalnym nagrywaniu wideo
	Biały	Działa poprawnie

Przycisk resetowania	
Naciśnij i przytrzymaj przez cztery sekundy	robot gotowy do konfiguracji sieci
Naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund	przywrócenie ustawień fabrycznych i ponowne uruchomienie.



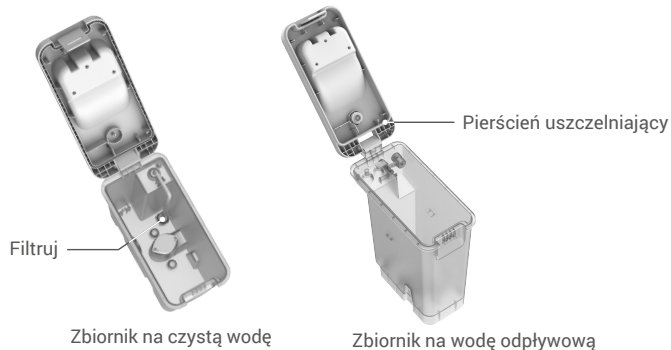
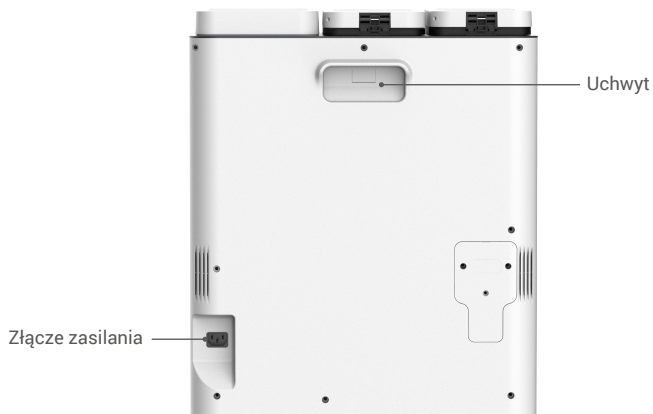
Stacja bazowa



Panel sterowania

	Skróty		Rozpocznij/Wstrzymaj
Odpowiednie instrukcje skrótu można wykonać za pomocą 3 operacji (naciśnij raz, naciśnij dwa razy, przytrzymaj przez 3 sekundy). (Najpierw należy przypisać instrukcje skrótu w aplikacji EZVIZ)		Naciśnij raz: Rozpocznij/wstrzymaj zadanie Przytrzymaj przez 3 sekundy: zakończ zadanie	
	Wyjdź/Przywołaj		Blokada dla dzieci
Naciśnij raz: Robot wyjdzie/powróci do stacji bazowej Przytrzymaj przez 3 sekundy: Rozpocznij czyszczenie zlewu czyszczącego stację bazową, woda rozpylana po wyjściu robota ze stacji bazowej. Naciśnij i przytrzymaj przez kolejne 3 sekundy: Stacja bazowa usuwa wodę odpadową.		Naciśnij i przytrzymaj przez 3 s: włącz/wyłącz blokadę rodzicielską (Najpierw włącz funkcję blokady rodzicielskiej w aplikacji EZVIZ)	

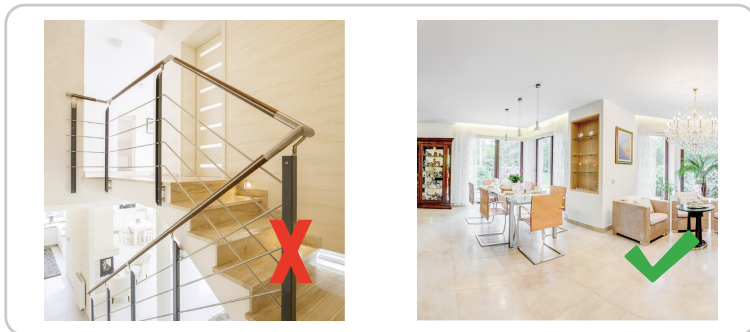
Wskaźnik na stacji bazowej		
	Pomarańczowy	Nieznaczące wyjątki
	Czerwony	Wyjątki, proszę sprawdzić powiadomienie w aplikacji EZVIZ
	Biały	Działa poprawnie



Skrócony podręcznik użytkownika

Przygotowanie

Nie używać robota w lokalizacjach z drabinami (jeżeli konieczne jest użycie osłony). Przed użyciem usunąć wszelkie przeszkody z podłogi.



Podłączyć zasilanie do stacji bazowej

Wybierz odpowiednią lokalizację, umieść stację bazową na poziomej podłodze przy ścianie, podłącz ją do gniazda sieci elektrycznej przewodem zasilającym, aby uruchomić stację bazową automatycznie (zalecane jest umieszczenie stacji bazowej na płaskiej, jasnej podłodze z płytkami, a nie na dywanie lub podłodze drewnianej, aby zapobiec zmoczeniu).



- Aby uniknąć zewnętrznych uszkodzeń cieplnych stacji bazowej, nie należy umieszczać jej obok grzejników, grzejników, kominków itp.
- Nie umieszczać stacji bazowej w miejscach wilgotnych, zalewanych lub bezpośrednio oświetlonych słońcem, ponieważ może to spowodować uszkodzenie robota i uniemożliwienie jego powrotu na stację bazową.
- Gniazdko zasilające powinno być zainstalowane w pobliżu zasilacza i być łatwo dostępne.

Napełnianie zbiornika na czystą wodę

Usuń worki ochronne z czystego zbiornika wody i zbiornika na odpady, napełnij czysty zbiornik wodą i ponownie je zainstaluj.

- Nie dodawać gorącej wody, ponieważ może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
- Nie dodawać wody filtrowanej przez oczyszczacz wody. Zalecane jest dodanie wody wodociągowej.
- Woda nie może przekraczać granicy maksymalnego poziomu wody.



Zainstaluj roztwór do czyszczenia

1. Usuń folię ochronną oraz uszczelkę na wierzchu butelki z płynem do czyszczenia.



2. Wyjmij zbiornik na wodę odpływową.



3. Umieść butelkę z roztworem do czyszczenia i dociśnij ją do środka, a następnie umieść zbiornik na wodę odpływową w miejscu, w którym był.



- Podczas instalacji wciśnij butelkę z roztworem czyszczącym w odpowiednie miejsce.
- Nie używaj innego roztworu sterylizującego lub roztworu czyszczącego, który nie jest produkowany przez EZVIZ, w przeciwnym razie urządzenie może zostać uszkodzone.

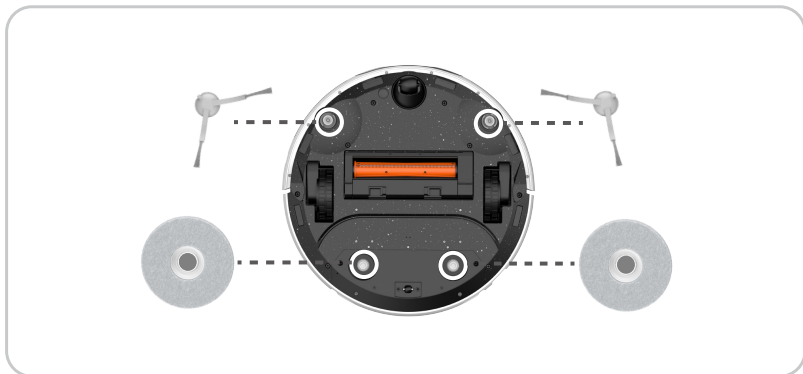
Zdejmowanie osłon

Przed użyciem należy usunąć osłony z obu stron przedniego zderzaka oraz wszystkie folie ochronne z robota i stacji bazowej.



Instalowanie szczotek bocznych i zespołu zmywaka

1. Zainstaluj szczotki boczne i zespół zmywaka na spodzie urządzenia: wyrównaj szczotki boczne z punktami pokazanymi na rysunku, a następnie dociśnij je. Powinny zatrzasknąć się na miejscu.
2. Wyrównaj zespół zmywaka z punktem magnetycznym.



Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (obsługiwane są tylko sieci Wi-Fi w paśmie 2,4 GHz).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w sklepie internetowym App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.

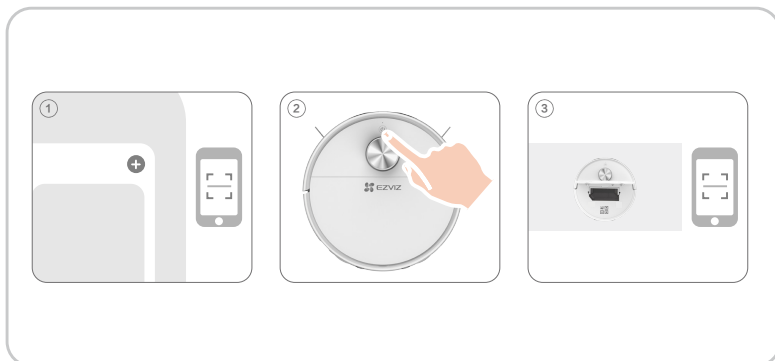


- Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™.
- Proces może się różnić ze względu na dostępność aktualizacji. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.

Dodawanie robota w aplikacji EZVIZ

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ i naciśnij ikonę dodawania urządzenia, aby wyświetlić okno skanowania kodu QR.
2. Naciśnij przycisk zasilania robota i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aż się uruchomi.
3. Otwórz pokrywę górną robota, zeskanuj kod QR z jego obudowy, a następnie dokończ konfigurację sieci i dodawanie robota zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

i Jeżeli nie uda się nawiązać połączenia lub zachodzi potrzeba połączenia robota z inną siecią Wi-Fi, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez cztery sekundy. Robot zostanie zresetowany i uruchomiony ponownie, a następnie będzie można go dodać ponownie do aplikacji EZVIZ.



Umieść robota

wejdzie do stacji bazowej i rozpocznie ładowanie.

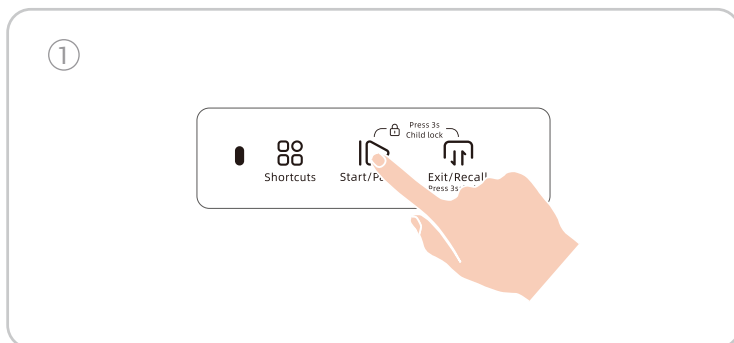
i Zaleca się umieszczenie robota w odległości do 50 cm przed stacją bazową, aby uniknąć niepowodzenia ładowania.



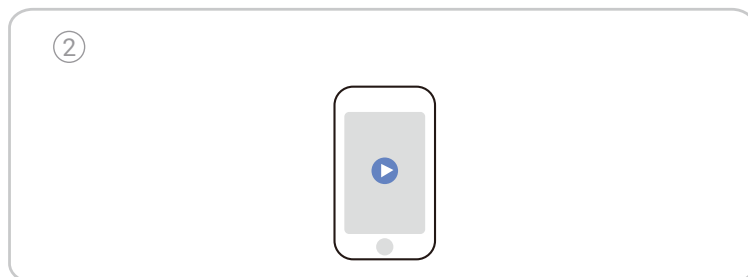
Pierwsze czyszczenie

Rozpocznij odkurzanie, stosując jedną z poniższych metod.

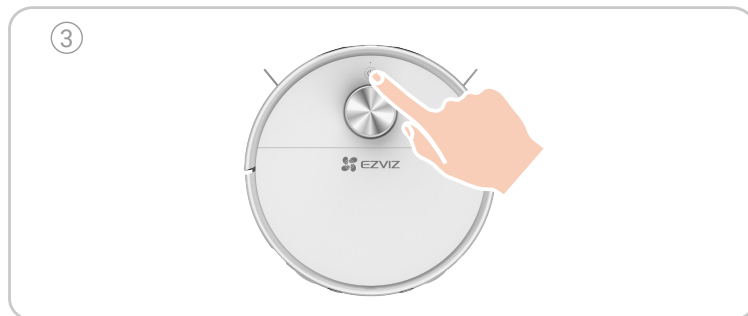
- Naciśnij przycisk  na stacji bazowej, aby uruchomić.



- Zaloguj się do swojego konta za pośrednictwem aplikacji EZVIZ, dodaj urządzenie i wybierz tryb czyszczenia na stronie głównej urządzenia w aplikacji, a następnie kliknij .



- Naciśnij przycisk na robocie, aby uruchomić.



Używanie naklejki kamery (opcjonalne)

W zestawie jest naklejka elektrostatycznej kamery, którą można użyć do zakrywania kamery.

1. Odklej folię ochronną.
2. Oczyszcz szysbkę kamery mokrą szmatką, a następnie wytrzyj ją. Przyklej naklejkę na szybkę kamery i dociśnij ją, a następnie sprawdź, czy jest dobrze przyklejona.
3. Naklejkę można myć i używać ponownie.



- i** Kamera RGB umożliwia uniknięcie przeszkód w polu widzenia. Zakrycie obiektywu może ograniczyć uniknięcie przeszkód. Obraz jest przetwarzany lokalnie i nie jest przesyłany do platformy EZVIZ Cloud Platform.

Korzystanie z aplikacji EZVIZ

- i** Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

Mapy pomieszczeń używane podczas czyszczenia

Edycja mapy (dzielenie obszaru, łączenie obszaru, budowanie obszaru, nazewnictwo pomieszczeń, strefy zakazu, niewidzialna ściana, obracanie, próg), podział mapy, wyświetlanie dywanów, wyświetlanie trasy czyszczenia w czasie rzeczywistym i zapisywanie wielu map.

Metoda czyszczenia

Ogólne sprzątanie, spersonalizowane sprzątanie, sprzątanie wyznaczonego pokoju i sprzątanie obszaru.

Ustawienia czyszczenia

Ustawienie ssania, ustawienie objętości wody, ustawienie sekwencji czyszczenia, wzmocnienie dla dywanów, dodatkowe zmiatanie dla dywanów oraz samoczyszczenie dla głównego szczotkowania.

Funkcja monitorowania

Zaplanowana inspekcja patrolowa, ruch punktowy, zrzut ekranu/nagranie podczas inspekcji patrolowej, interkom głosowy.

Wyświetlanie informacji

Historia czyszczenia, historia inspekcji patrolowej, zasilanie robota, materiały eksploatacyjne i konserwacja.

Dodatkowe funkcje

Aktualizacja oprogramowania, regulacja głośności, zaplanowane sprzątanie, tryb Nie przeszkadzać, kompensacja światła w trybie nocnym itp.

Rutynowa konserwacja

Aby utrzymać urządzenie w dobrym stanie, regularnie wykonuj czynności konserwacyjne urządzenia i wymieniaj zużyte części w następujących okresach:

Część robota	Częstość czynności konserwacyjnych	Częstość wymiany
Materiał zmywaka	/	Co 2–3 miesiące
Szczotka boczna	Co 2 tygodnie	Co 3–6 miesięcy
Szczotka główna	Raz na tydzień	Co 6–12 miesięcy
Torba na pył	/	Co 3–4 miesiące
filtr HEPA	Raz na tydzień	Co 3–6 miesięcy
LDS Lidar Kamera RGB Czujnik krawędzi Czujnik przeszkód Czujnik wysokości Otwór odbiornika podczerwieni Zderzak Złącza ładowarki Koło uniwersalne/koło napędowe	Raz na tydzień	/
Wnęka do czyszczenia	Co 2 tygodnie	/
Zbiornik na czystą wodę	Raz na 3 miesiące	/
Zbiornik na ścieki	Po każdym myciu	/
Stacja bazowa	Co 2 tygodnie	/

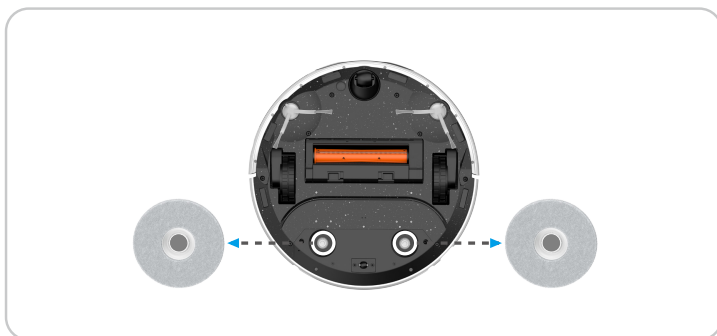
-  Przed przystąpieniem do czyszczenia i wykonywania czynności konserwacyjnych wyłącz robota i odłącz stację dokującą od zasilania.
- W zestawie z urządzeniem dostarczane jest wielofunkcyjne narzędzie do czyszczenia, które znacząco ułatwia wykonywanie czynności konserwacyjnych. Ma ono dość ostre krawędzie, więc zachowaj ostrożność podczas czyszczenia.
- Firma EZVIZ produkuje różne części zamienne i akcesoria. Więcej informacji o częściach zamiennych można znaleźć w witrynie www.ezviz.com.
- Akcesoria są uważane za materiały eksploatacyjne, zaleca się regularne konserwacje i wymianę. Ze względu na ich cechy zużycia, nie podlegają one standardowemu okresowi gwarancji produktu.

Wymiana materiału zmywaka

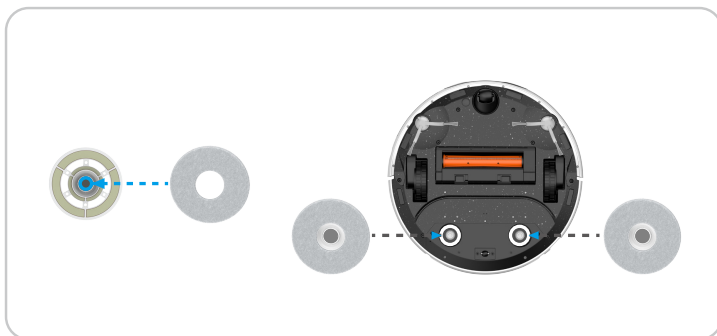
1. Naciśnij przycisk  na panelu operacyjnym stacji bazowej, aby robot opuścił stację bazową.



2. Obróć robota do góry nogami i zdejmij z niego zestaw mopu.



3. Usuń stary materiał mopu z zestawu mopu i wymień na nowy, a następnie umieść zestaw mopu z powrotem w robocie.

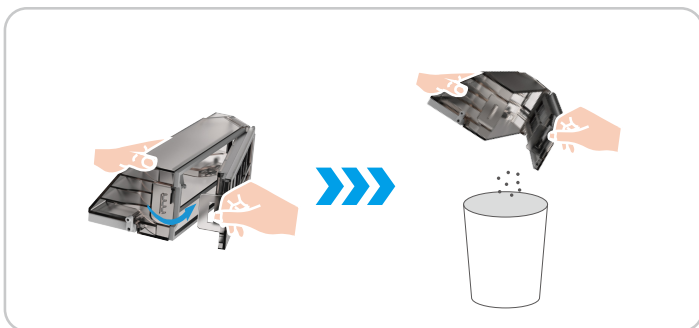


Opróżnij pojemnik na kurz

1. Otwórz pokrywę górną robota i wyjmij pojemnik na kurz.



2. Odwież kłameczkę po boku pojemnika na kurz, otwórz pokrywę pojemnika i wylej śmieci z jego wnętrza.



3. Umieść pojemnik na kurz i zamknij pokrywę górną.



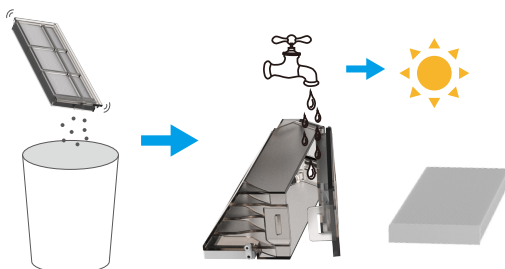
- 1. Przed przystąpieniem do czyszczenia należy upewnić się, że pojemnik na kurz i filtr są prawidłowo zainstalowane na robocie.
- 2. Nie planuj czyszczenia, jeśli pojemnik na kurz lub filtr nie są prawidłowo zainstalowane.

Wyczyścić/zamień filtr

1. Otwórz górną pokrywę robota, wyjmij pojemnik na kurz i zdejmij zespół filtrów.



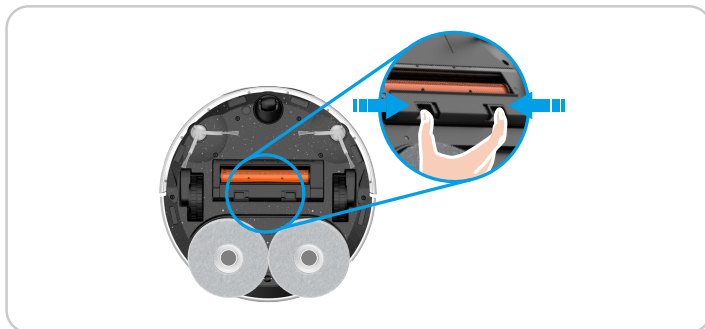
2. Delikatnie poklepuj zespół filtrów lub użyj narzędzia do czyszczenia, aby oczyścić filtr, a następnie spłucz go wodą i dokładnie wysusz.



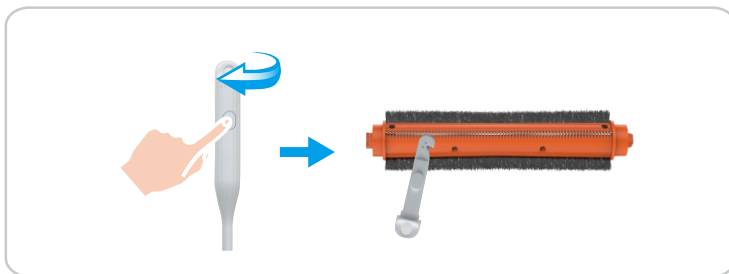
- i** Jeśli wymagana jest wymiana filtra, proszę wyjąć go z pojemnika na kurz i włożyć nowy.

Czyszczenie szczotki głównej

1. Naciśnij zatrzaski, aby wyjąć pokrywę głównego szczotkownicy oraz główną szczotkę.

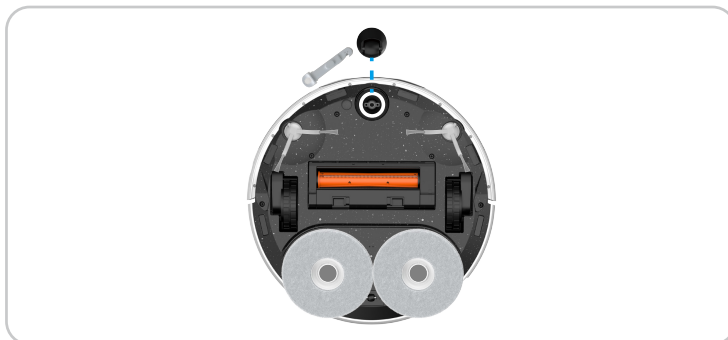


2. Naciśnij przycisk na końcówce narzędzia do czyszczenia i jednocześnie obróć końcówkę. Wyjmij ukryty nóż hakowy i użyj go do oczyszczenia szczotki głównej. Po oczyszczeniu zainstaluj szczotkę w urządzeniu.

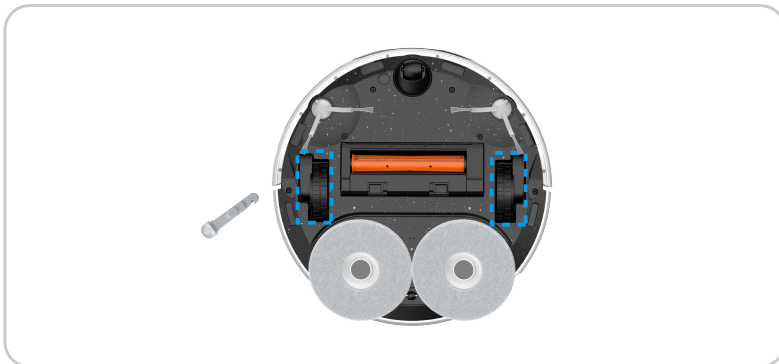


Czyszczenie kół

1. Podnieś Uniwersalne Koło bezpośrednio ręcznie, następnie wyczyść je ukrytym narzędziem do czyszczenia i ponownie zainstaluj na miejscu.
- i** Jeśli po długim czasie użytkowania pojawiają się nieprawidłowe dźwięki, proszę zdjąć koło uniwersalne i dodać smar do metalowego wału.

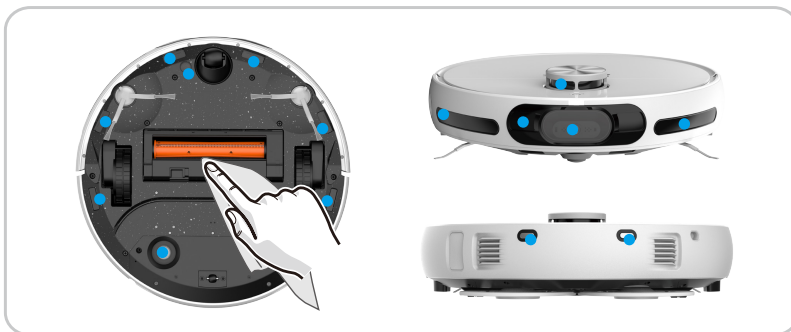


2. Wyczyścić koła napędowe ukrytym narzędziem do czyszczenia.



Czyszczenie innych ważnych części

1. Oczyszczyć czujniki wysokości, czujnik materiału, punkty magnetyczne, styki ładowania, okienko kamery RGB, czujniki przeszkód, czujnik krawędzi oraz otwór odbiornika podczerwieni, używając miękkiej, suchej szmatki.



Zbiornik na czystą wodę

1. Otwórz pokrywę zbiornika na czystą wodę, odkręć klamrę i wyjmij filtr w górę, aby go oczyścić.

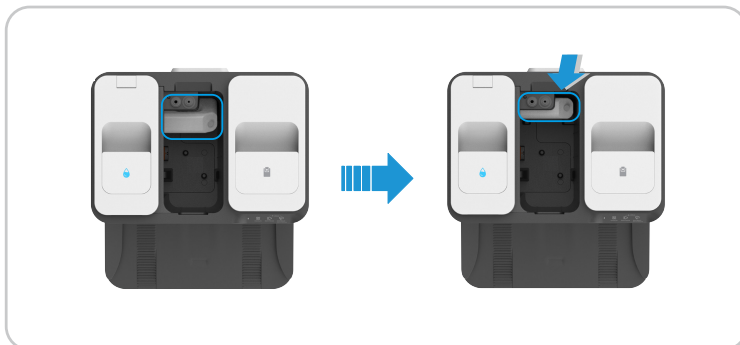


2. Wylej wodę odpływową i użyj narzędzia do czyszczenia, aby usunąć zanieczyszczenia z zbiornika na wodę odpływową.



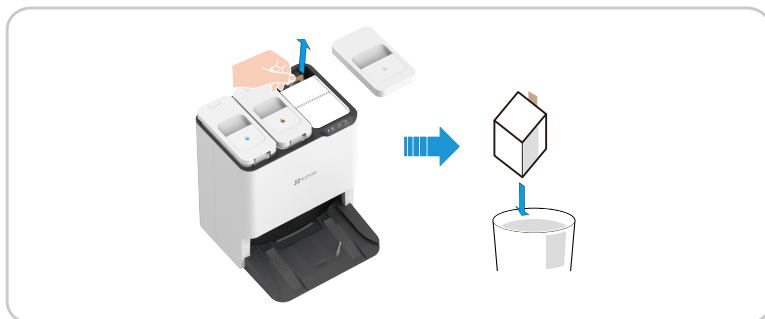
Zastąp roztwór do czyszczenia

1. Usuń folię ochronną i uszczelkę z górnej części opakowania z roztworem do czyszczenia.
2. Wyjmij zbiornik na wodę odpływową i pustą butelkę na roztwór do czyszczenia, zainstaluj nowy zbiornik na roztwór do czyszczenia, a następnie umieść zbiornik na wodę odpływową w odpowiednim miejscu.



Zmień worek na kurz

1. Otwórz górną pokrywę pojemnika na kurz, podnieś uchwyt worka na kurz i wyjmij go, aby go wyrzucić.

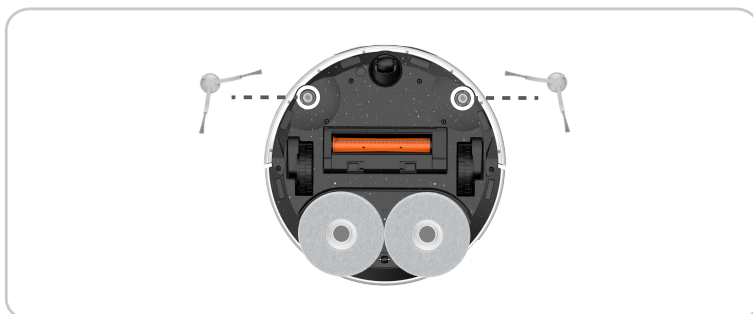


2. Zamontuj nowy worek na kurz do jego miejsca, a następnie zamknij górną pokrywę.



Wymiana szczotek bocznych

Wyciągnij starą szczotkę boczną, a następnie wciskaj nową w jej miejsce.

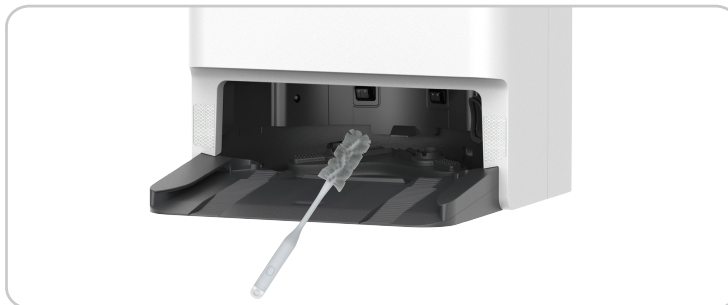


Wyczyść stację bazową

1. Naciśnij przycisk  i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby robot opuścił stację bazową i rozpułkał ją wodą.

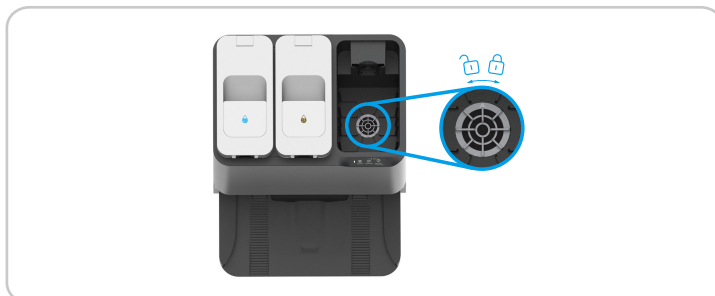


2. Oczyszczyć wnętrze stacji bazowej i zlewu do czyszczenia narzędziem do czyszczenia lub szmatkami.



Czysty filtr powietrza wlotowego

1. Otwórz górną pokrywę skrzynki na kurz, a następnie podnieś uchwyt worka na kurz. Obróć i wyjmij filtr powietrza wlotowego na dnie skrzynki na kurz.
2. Spłucz czystą wodą i osusz ją, a następnie zainstaluj z powrotem w pojemniku na kurz.



Czysty przewód zbierający pył

Dla robota: Po wyjęciu pojemnika na kurz, użyj narzędzia, takiego jak cienka miękka szczotka, aby wyczyścić kanał zbierający kurz.



Dla stacji bazowej: Po wyjęciu worka na kurz, użyj narzędzia, takiego jak cienka miękka szczotka, aby wyciągnąć ją do portu zbierania kurzu lub kanału zbierania kurzu i oczyścić go.



1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
3. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij Włącz, aby używać.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji Zaloguj się.
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji Wykryj urządzenia, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

-  Aby korzystać z tej funkcji, zmień nazwę robota (np. RS20 Pro) w aplikacji EZVIZ. Za każdym razem, gdy zmieniasz nazwę robota, musisz ponownie odnaleźć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim przy użyciu głosu. Słowo Alexa może służyć do wypowiedzenia prostych poleceń, takich jak turn on/turn off +nazwa. Na przykład robot rozpocznie odkurzanie po wypowiedzianiu turn on RS20 Pro.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z witryny internetowej App Store lub Google Play Store™ i zaloguj się do konta Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.

5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Zaloguj się**.
6. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do Twojego konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj polecenia z nazwą robota, który został utworzony podczas konfiguracji systemu, takie jak start/stop/dock/pause/unpause + nazwa. Na przykład wypowiedz "start RS20 Pro", a robot rozpocznie odkurzanie.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Problem	Rozwiązanie
Niepowodzenie ładowania	Proszę potwierdzić, czy kabel zasilający stacji bazowej jest dobrze podłączony.
Nieudane ładowanie	W pobliżu stacji bazowej jest wiele przeszkód. Proszę oczyścić przeszkody przed stacją bazową.
	Zaleca się umieszczenie robota z powrotem na stację bazową przed każdym zadaniem czyszczenia i upewnienie się, że robot rozpoczyna pracę od stacji bazowej.
	Wysoka oporność uziemienia. Sugeruje się przeniesienie stacji bazowej na płaską i jasną podłogę kafelkową.
	Podłoga jest śliska. Zaleca się przetrzeć podłogę przed stacją bazową.
	Nieprawidłowa lokalizacja stacji bazowej. Sprawdź, czy lokalizacja stacji bazowej na mapie jest poprawna.
	Proszę nie umieszczać stacji bazowej w bezpośrednim świetle słonecznym.
Podczas ładowania, występuje wyjątek operacji w pobliżu stacji bazowej	W odległości 1,5 m przed stacją bazową oraz w odległości 0,1 m po bokach znajdują się przeszkody. Proszę usunąć przeszkody bezpośrednio przed stacją bazową.
	Proszę użyć miękkiego materiału (takiego jak chusteczka lub miękka sucha szmatka), aby przetrzeć styk ładowania na końcu robota.
	Przesuń napędzane koła robota i naładuj tory na spodzie stacji bazowej.
	Proszę potwierdzić, czy lokalizacja instalacji stacji bazowej jest bezpośrednio narażona na działanie promieni słonecznych.
Nietypowy hałas/drgania podczas czyszczenia	Obce przedmioty zaplątane w koła, boczne szczotki lub główną szczotkę, proszę uruchomić robota po wyłączeniu i oczyścić.
	Guma na porcie do zbierania kurzu drapie po podłodze, co jest zjawiskiem normalnym.
	Jeśli ścierka do mopu jest zrolowana, należy usunąć złożoną część mopu i ponownie zainstalować ścierkę.
Zbiornik na ścieki nadal pompuje wodę	Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Oczyszczenie stacji bazowej.

Nie można połączyć się z Wi-Fi	Słaby sygnał Wi-Fi, proszę upewnić się, że Robot znajduje się w miejscu z dobrym sygnałem Wi-Fi.
	Wyjątek połączenia Wi-Fi. Proszę zresetować Wi-Fi, pobrać najnowszą aplikację EZVIZ i spróbować zeskanować kod QR na robocie, aby go ponownie połączyć.
Nie można uniknąć przeszkód	Użyj narzędzia do dmuchania powietrza, aby oczyścić szkło na obiektywie, lub możesz użyć miękkich chusteczek lub suchej tkaniny, aby przetrzeć szkło na obiektywie.
	Wydajność unikania przeszkód robota będzie się pogarszać podczas napotkania obiektów o wysokiej przezroczystości (takich jak szkło), wysokiej refleksyjności (takich jak polerowany metal) lub niskiej refleksyjności (takich jak czarne obiekty) z powodu wpływu środowiska.
Nieprawidłowe omijanie przeszkód	Użyj narzędzia do dmuchania powietrza, aby oczyścić szkło na obiektywie, lub możesz użyć miękkich chusteczek lub suchej tkaniny, aby przetrzeć szkło na obiektywie.
Szczotka boczna odpadła podczas sprzątania	Obróć robota do góry nogami i ponownie zamontuj szczotkę boczną, upewnij się, że jest ona zamontowana całkowicie, aż usłyszysz dźwięk \"kliknięcia\".
Wykrywanie zapobiegające upadkom nie powiodło się, Robot nie może unikać schodów ani wysokich miejsc.	Użyj miękkich chusteczek lub suchej tkaniny do przetarcia czujników klifu.
Nie może zbierać kurzu, słaba skuteczność zbierania kurzu lub nieprawidłowe dźwięki podczas zbierania kurzu	Proszę sprawdzić, czy przewód zbierający kurz robota i stacji bazowej jest zablokowany, jeśli tak, proszę odwołać się do metody czyszczenia przewodu zbierającego kurz w tym podręczniku użytkownika.
	Pełny worek na kurz. Jeśli tak, proszę wymienić na nowy jednorazowy worek na kurz.
	Wylot zbiornika na kurz w robocie jest zablokowany, proszę go wyczyścić i usunąć obce przedmioty.
Nie można suszyć automatycznie	Funkcja automatycznego suszenia jest wyłączona w aplikacji, proszę sprawdzić ustawienia w aplikacji.
	Podczas suszenia naciśnij przycisk na Robocie lub Robot opuści Stację Bazową, aby zadanie suszenia zakończyło się wcześniej.
Nienormalne działanie	Jeśli problem będzie się utrzymywał po rozważeniu powyższych możliwych przyczyn, komponenty mogą być uszkodzone. Prosimy skontaktować się z działem obsługi klienta.

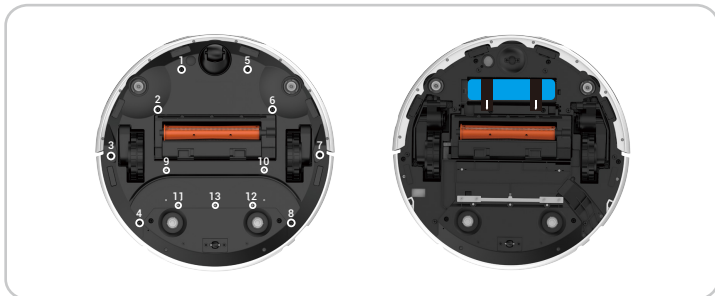
 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Informacje dotyczące ochrony środowiska

Substancje chemiczne zawarte we wbudowanym akumulatorze litowo-jonowym tego produktu mogą spowodować zanieczyszczenie środowiska. Przed wyrzuceniem tego urządzenia należy wymontować z niego akumulator i oddać go do zakładu zajmującego się recyklingiem baterii i akumulatorów.

Procedura demontażu akumulatora (instrukcje te należy wykonywać tylko podczas utylizacji urządzenia, a nie w trakcie codziennego użytku):

1. Uruchom robota do niskiego poziomu naładowania baterii, aby umożliwić jego zasilanie, i nie pozwól mu wrócić do stacji bazowej w tym okresie.
2. Wyłącz robota i usuń boczną szczotkę oraz pojemnik na kurz.
3. Obróć robota do góry nogami i usuń śruby na dole.
4. Usuń pokrywę baterii.
5. Wyjmij baterię.



- i** • Podczas demontażu baterii upewnij się, że zasilanie jest wyczerpane i działaj z odłączoną stacją bazową.
- Wyciągnąć cały akumulator. Nie wolno otwierać obudowy akumulatora, aby zapobiec zwarceniu ogniw akumulatora lub wyciekowi niebezpiecznych substancji.
- Jeżeli z akumulatora wyciekły niebezpieczne substancje, w razie ich przypadkowego dotknięcia spłukać to miejsce dużą ilością wody i zasięgnąć porady lekarza.
- Po upływie okresu eksploatacji tego urządzenia lub niepowodzeniu jego naprawy nie wolno wyrzucać tego urządzenia wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy przekazać je do punktu selektywnej zbiórki odpadów, który odbiera ZSEE. Zapoznać się z krajowymi lub lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako przedsiębiorstwo technologiczne patrząc w przyszłość, coraz bardziej jesteśmy świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy również świadomi potencjalnej szkodliwości jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i wyraźne obrazy, dlatego mają one ogromną wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwe rozpowszechnianie, używanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, prawa i interesy innych.

Mając na celu innowacje technologiczne dla dobra, w EZVIZ zdecydowanie propagujemy, aby każdy użytkownik właściwie i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, tworząc wspólnie pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane praktyki i zastosowania są zgodne z obowiązującymi ustawami i regulacjami, szanują interesy i prawa jednostek oraz promują moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, na które zwracamy uwagę: Każda osoba posiada uzasadnione oczekiwanie prywatności, a stosowanie produktów wideo nie powinno być w sprzeczności z tym uzasadnionym oczekiwaniem. Dlatego, przy instalacji produktów wideo w miejscach publicznych, należy wyświetlić stosowne powiadomienie ostrzegające o zasięgu monitorowania w sposób rozsądny i skuteczny. W przypadku miejsc prywatnych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym ale nie tylko, poprzez instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, nie instalowanie wysokojakościowych niewidocznych produktów wideo bez wiedzy innych. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania realnych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni rozsądnie zidentyfikować osoby i prawa zaangażowane w tym zakresie, aby uniknąć naruszenia prawa do wizerunku, prywatności lub innych prawnych praw innych, jednocześnie chroniąc się przed produktami wideo. Należy pamiętać, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, zostaną zarejestrowane dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringowego. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zasięgu monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku. Podczas korzystania z produktów wideo generowane są stale dane audio lub wizualne z prawdziwych scen - mogą być w nich zawarte informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru przez użytkownika funkcji produktu. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do wykorzystania. Produkty wideo są tylko narzędziami technologicznymi, które nie mogą i nie mogą ludzko praktykować norm prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. To metody i cele ludzi, którzy kontrolują i wykorzystują generowane dane, sprawiają różnicę. Dlatego opiekunowie danych nie tylko muszą surowo przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych i regulacji, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe reguły, w tym konwencje międzynarodowe, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze należy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw portretowych oraz innych uzasadnionych interesów. Wideo dane ciągle generowane przez produkty wideo zawierają prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego wyjątkowo ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz ochrony produktów przed złośliwymi intruzami. Każdy użytkownik i kontroler danych powinien podejmować wszystkie rozsądne i konieczne środki, aby maksymalizować bezpieczeństwo produktów i danych, unikać wycieku danych, nieodpowiedniego ujawnienia lub nadużyć, w tym m.in. poprzez ustawienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego, w którym podłączone są produkty wideo oraz ustanowienie i ciągle optymalizowanie bezpieczeństwa sieci. Produkty wideo przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my uważamy, że będą dalej odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Każda próba nadużywania tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań przeczy istocie wartości innowacji technologicznej i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania wykorzystania produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze stosowane właściwie, starannie i z dobrymi intencjami.