

HomeWhiz Supported Washing Machines Product Data Disclosure

To support this, here's an information about the data generated by our connected devices, provided in line with Article 3(2) of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854). You'll find everything you need to know—what data is collected, how it's handled, and how you can control it—in one place. If you have any additional questions, you can contact us via the following link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type of data, format, and estimated volume	Product: Washing Machines (HomeWhiz-supported) Data type: Error codes, diagnostic logs, executed program parameters, and associated sensor data. Format: JSON format Estimated volume: 750 bytes- 1,25KB/ per cycle
Continuous and real-time generation	Washing cycle based data generation and transmission.
Storage location and retention	On device: Generated data aggregated into a packet every cycle. If device is already connected, data directly transmitted to cloud. If device in disconnected state up to 95 data packets are stored until the next connection. Upon the 96th data packet, if the device is still unable to synchronize, the oldest packets will be overwritten. In cloud: 10 years to support long product life cycles, and enable long-term performance analysis.
Access, retrieval, and erasure	Requests to access, retrieve or delete product data can be made via the HomeWhiz mobile app: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact Us</i> → <i>select product</i> → <i>choose request type</i> . HomeWhiz Terms of Service are available in the HomeWhiz app. A confirmation email acknowledging receipt of the request is sent to the registered address. Data is provided securely as an email attachment, or the user is informed of deletion. Access to data is granted only after verification of the requester's registered account credentials. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons

Informacje dotyczące gromadzenia oraz przetwarzania danych przez pralki z aplikacją HomeWhiz

Zgodnie z art. 3 ust. 2 Rozporządzenia UE 2023/2854 (Data Act) przedstawiamy informacje dotyczące danych generowanych przez nasze urządzenia. Poniżej znajdziesz pełne zestawienie: jakie dane są gromadzone, w jaki sposób są przetwarzane oraz jak możesz nimi zarządzać. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt za pośrednictwem strony: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Rodzaj danych, format i szacowana ilość	Produkt: Pralka (z aplikacją HomeWhiz) Rodzaj danych: kody błędów, logi diagnostyczne, parametry wykonanych programów, dane z czujników powiązanych Format: JSON Szacowana ilość: 750 bajtów - 1,25 KB na cykl
Generowanie danych w trybie ciągłym i w czasie rzeczywistym	Generowanie i przesyłanie danych na podstawie cyklu prania.
Lokalizacja i czas przechowywania danych	W urządzeniu: dane generowane w trakcie cyklu są agregowane w pakiety. Jeśli urządzenie jest połączone z siecią - dane przesyłane są bezpośrednio do chmury. W przypadku braku połączenia, do 95 pakietów danych zostaje zapisanych lokalnie do momentu ponownego połączenia. Przy wygenerowaniu 96. pakietu, jeśli synchronizacja nadal nie nastąpiła, najstarsze pakiety są nadpisywane. W chmurze: dane przechowywane są przez 10 lat, aby wspierać długie funkcjonowanie produktu oraz umożliwić analizę wydajności w dłuższym okresie.
Dostęp, pobieranie i usuwanie danych	Wnioski o dostęp, pobranie lub usunięcie danych produktowych można składać za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz: <i>Centrum Wsparcia → Kontakt → Skontaktuj się z nami → wybierz produkt → wybierz typ wniosku.</i> Regulamin korzystania z aplikacji HomeWhiz dostępny jest w aplikacji. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wysyłane jest na zarejestrowany adres e-mail. Dane są przekazywane w formie zabezpieczonego załącznika e-mail lub użytkownik otrzymuje potwierdzenie ich usunięcia. Dostęp do danych przyznawany jest wyłącznie po weryfikacji danych logowania powiązanych z kontem użytkownika.

	Część danych produktowych może zawierać informacje chronione jako tajemnica przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego. W przypadku udostępnienia danych - zarówno bezpośrednio użytkownikowi, jak i wskazanej przez niego stronie trzeciej - stosowane są odpowiednie techniczne i kontraktowe środki ochrony, w tym zobowiązania do zachowania poufności oraz ograniczenia w zakresie wykorzystania danych, zgodnie z Data Act. Niniejsze warunki mają zastosowanie w równym stopniu do wszystkich odbiorców Jeśli pomimo wdrożenia zabezpieczeń ujawnienie danych mogłoby z wysokim prawdopodobieństwem spowodować poważną szkodę ekonomiczną, dostęp może zostać ograniczony lub odmówiony, zgodnie z art. 5 ust. 11 Data Act. Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynach takiej decyzji.
--	---