

DOKUMENT INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH – DATA ACT

Marka: MOVA

EAN: 6977328062697

Nazwa produktu: MOVA E20 Plus Odkurzacz robot (biały)

- Dane generowane przez urządzenie:

Dane identyfikacyjne:

ID użytkownika: służy do powiązania robota i danych z Twoim kontem.

ID robota: unikalny identyfikator robota.

Dane środowiskowe i nawigacyjne (głównie zbierane za pomocą LiDAR):

Dane mapy: Tworzy i aktualizuje wysokoprecyzyjną mapę Twojego domu, obejmującą położenie i kształt granic, przeszkód (takich jak drzewa, kwietniki, zabawki), stref zakazu wstępu oraz ścieżek.

Dane pozycjonowania i orientacji w czasie rzeczywistym: Dokładne położenie robota w pomieszczeniu, kierunek sprzątania oraz prędkość.

Dane operacyjne i wydajnościowe:

Dziennik pracy: czas rozpoczęcia i zakończenia zadania, trasa sprzątania oraz obszar sprzątania.

Stan robota: status pracy, kody błędów (np. kolizja z przeszkodą, podniesienie robota) oraz wersja oprogramowania.

Dane połączenia:

Informacje o sieci Wi-Fi: adres IP urządzenia, jakość połączenia sieciowego oraz logi komunikacji z serwerem.

- Format danych:

ciąg znaków

- Szacunkowy rozmiar danych:

Dane mapy i nawigacji: Początkowe mapowanie może wygenerować mniej niż 10 MB danych, a kolejne aktualizacje zadań stanowią zmiany przyrostowe i obejmują tylko niewielką ilość danych (~500 KB/aktualizacja).

Dane dzienników: Format tekstowy, bardzo mały, <1 MB dziennie.

- Dane są generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym:

TAK

- Miejsce przechowywania danych:

Pamięć lokalna: Wbudowany moduł pamięci urządzenia tymczasowo buforuje ostatnie dane zadań, mapy i dzienniki sensorów, aby zapewnić prawidłowe działanie podczas przerw w sieci. Buforowane dane będą okresowo nadpisywane po pomyślnym przesłaniu na serwer.

Serwer zdalny: Większość danych jest szyfrowana, przesyłana i przechowywana na serwerze w chmurze, co umożliwia dostęp do zapisów historycznych, zdalne zarządzanie oraz korzystanie z zaawansowanych funkcji (takich jak zarządzanie wieloma urządzeniami i przeglądanie historii) za pomocą aplikacji mobilnej.

- Okres przechowywania na zdalnym serwerze:

Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług i udoskonalania naszych produktów.

Podstawowe dane konta: Twoje informacje użytkownika oraz zapisy powiązań urządzeń są przechowywane tak długo, jak istnieje Twoje konto.

Dane mapy: Przechowywane i powiązane z Twoim kontem do czasu ręcznego zresetowania mapy lub usunięcia konta.

Historia zadań i logi: Przechowujemy najnowsze 30 rekordów czyszczenia użytkowników. Jeśli liczba rekordów przekracza 30, starsze zostaną usunięte, a proces będzie kontynuowany cyklicznie.

- Sposób dostępu do danych/Sposób pobrania danych/Sposób usunięcia danych:

Masz pełną kontrolę nad swoimi danymi:

Dostęp: Poprzez oficjalną aplikację mobilną możesz w każdej chwili przeglądać wszystkie dane powiązane z Twoim kontem, w tym status urządzenia, historię zadań, mapy oraz raporty dotyczące trawnika.

Pobieranie: Możesz skontaktować się z obsługą klienta, aby zażądać pobrania swoich map lub historii zadań, które zazwyczaj są dostarczane w powszechnym formacie plików.

Usuwanie: Resetowanie urządzenia: Funkcja „Przywracanie ustawień fabrycznych” pozwala na usunięcie wszystkich danych lokalnych przechowywanych na urządzeniu.

Usuń konto: Skontaktuj się z obsługą klienta lub złóż wniosek za pośrednictwem ustawień aplikacji, aby usunąć swoje konto.

Spowoduje to trwałe usunięcie wszystkich danych osobowych powiązanych z Twoim kontem z serwera (z wyjątkiem dzienników wymaganych przez prawo). Ta operacja jest nieodwracalna.

- Dodatkowe uwagi:

Szyfrowanie danych: Wszystkie transmisje danych pomiędzy urządzeniem a serwerem oraz pomiędzy aplikacją a serwerem są zabezpieczone protokołami szyfrowania, takimi jak SSL/TLS. Dane przechowywane na serwerze również są szyfrowane.

Podstawa prawna przetwarzania danych: Przetwarzanie danych opiera się na realizacji obowiązków wynikających z Polityki prywatności oraz Umowy użytkownika.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie opierają się wyłącznie na danych przekazanych przez producenta. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt pod adresem contact@nova-tech.com.