



Oczyszczacz powietrza Samsung

Instrukcja Użytkownika

AX40R3030WM

- Dziękujemy za zakup tego oczyszczacza powietrza firmy Samsung.
- Przed rozpoczęciem obsługi urządzenia należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszej instrukcji obsługi i zachować ją do przyszłego użytku.

SAMSUNG





Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Poniższe zalecenia bezpieczeństwa mają na celu bezpieczeństwo posiadacza i zapobieganie pożarom i uszkodzeniu mienia.

Dlatego też przed użytkowaniem produktu należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

OSTRZEŻENIE

Zagrożenia lub niebezpieczne praktyki mogą powodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

PRZESTROGA

Zagrożenia lub niebezpieczne praktyki mogą powodować drobne obrażenia ciała lub uszkodzenie mienia.

-  Postępuj zgodnie ze wskazówkami.
-  NIE próbuj.
-  Upewnij się, że urządzenie jest uziemione, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym.
-  Odłącz je od źródła zasilania.
-  NIE demontuj.

W PRZYPADKU MONTAŻU

OSTRZEŻENIE

-  **Podłączyć tylko do gniazda, które może zapewnić żądaną przez produkt moc znamionową. Nie używać gniazda zasilania wspólnego z innymi urządzeniami. Nie przedłużać kabla zasilania.**

- Użytkowanie multi-gniazda sieciowego z innymi produktami lub przedłużonego kabla zasilania może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.
- Zastosowanie przetwornicy napięcia może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.
- Niezapewnienie właściwego napięcia, częstotliwości i/lub znamionowego prądu może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.

-  **Nie instalować oczyszczacza powietrza w pobliżu źródła ciepła i obiektów łatwopalnych lub w miejscach, które są bardzo wilgotne czy zapylone. Unikać narażenia na działanie oleju, gazu, bezpośredniego światła słonecznego i wody.**

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

PRZESTROGA

-  **Podczas instalacji produktu należy upewnić się, że wtyczkę zasilania można łatwo usunąć, gdy zajdzie potrzeba.**

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru na skutek upływu prądu.

Zamontować produkt na twardym, płaskim podłożu.

- Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć nadmiernych wibracji, hałasu i problemów.





Zachować bezpieczną odległość od otaczających obiektów.

- Oczyszczyć przestrzeń z każdej strony z wszelkich obiektów: co najmniej 60 cm, a z przodu: co najmniej 25 cm.
- Przestrzeń ta jest konieczna do zapewnienia efektywnego dopływu powietrza i właściwego jego oczyszczania.
- Upewnić się, że przewody dolotowe i wylotowe nie są zasłonięte.

Upewnić się, że kabel zasilający nie jest przyciśnięty pod produktem.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

UWAGI DOTYCZĄCE ZASILANIA

OSTRZEŻENIE

Postępować zgodnie z instrukcją do wycierania wtyczki zasilania oraz powierzchni styków, aby utrzymać je wolne od kurzu, wody i innych substancji niepożądanych.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Sprawdzić położenie wtyczki zasilania podłączając ją do gniazda sieciowego.

- Pozostawienie kabla zwisającego nad wtyczką może spowodować uszkodzenie przewodów wewnątrz kabla, co może prowadzić do pożaru lub porażenia prądem.

W przypadku uszkodzenia wtyczki lub kabla zasilania należy skontaktować się z lokalnym ośrodkiem Samsung Service Center.

Jeśli kabel zasilania ulegnie uszkodzeniu, musi zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela lub odpowiednio wykwalifikowane osoby w celu uniknięcia zagrożenia.

Upewnić się, że wtyczka zasilania jest dobrze umocowana w gniazdku sieciowym. Nie użytkować urządzenia, gdy wtyczka lub przewód zasilania są uszkodzone.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Podczas odłączania przewodu zasilającego od gniazdka sieciowego, należy wyciągać chwytając za wtyczkę. Nie ciągnąć za przewód.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Nie należy skręcać, zaginać, naciągać ani zawiązywać przewodu zasilającego. Nie wolno wieszać metalowych przedmiotów ani kłaść ciężkich przedmiotów na kablu zasilania. Nie umieszczać przewodu zasilania między obiektami lub za oczyszczaczem powietrza.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

PRZESTROGA

Wyjąć wtyczkę zasilania oczyszczacza powietrza, gdy nie jest on używany przez dłuższy okres czasu i podczas burzy.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Instalacja produktu musi być wykonana przez kompetentnych pracowników serwisu Samsung lub upoważnionego miejscowego technika w celu uniknięcia uszkodzenia przewodu lub wtyczki zasilania, co może być niebezpieczne.

Odłączyć urządzenie od źródła zasilania przed przystąpieniem do jego czyszczenia.





Informacje dotyczące bezpieczeństwa

UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA



OSTRZEŻENIE



Jeśli produkt jest narażony na działanie wody, należy natychmiast odłączyć go od źródła zasilania i skontaktować się z lokalnym ośrodkiem Samsung Service Center.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

W przypadku zauważenia hałasu, zapachu spalenizny lub dymu z wydzielającego się z produktu, należy natychmiast zaprzestać jego użytkowania i skontaktować się z lokalnym ośrodkiem Samsung Service Center.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

W przypadku wycieku gazu w sąsiedztwie oczyszczacza powietrza, nie dotykać go ani nie próbować go odłączyć. Natychmiast przewietrzyć pomieszczenie i skontaktować się z dostawcą lub certyfikowanym technikiem w celu uzyskania porady.

- Nie włączać wentylatora.
- Iskra mogłaby spowodować wybuch lub pożar.



Nie wyciągać wtyczki zasilania podczas pracy oczyszczacza powietrza.

- Może to spowodować powstanie iskry w trakcie podłączania wtyczki, co może prowadzić do wybuchu lub pożaru.

Należy skontaktować się z lokalnym ośrodkiem Samsung Service Centre na wypadek konieczności naprawy.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć uszkodzenia urządzenia, porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.



Nie należy dotykać mokrymi rękoma wtyczki przewodu zasilania.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Nie wolno uderzać o produkt, nie ciągnąć ani nie naciskać przedniego panelu z nadmierną siłą.

- Niezastosowanie się do tego zalecenia może skutkować niesprawnością produktu uszkodzeniem ciała, hałasem lub deformacją.

Przechowywać plastikowe opakowanie z dala od dzieci lub pozbyć się go zgodnie z przepisami prawa.

- Przestrzegać instrukcji, aby chronić dzieci przed ryzykiem uduszenia.

Nie wkładać palca ani innych przedmiotów do wlotu czy wylotu powietrza.

- Należy zachować szczególną ostrożność, aby chronić dzieci przed obrażeniami ciała.
- Należy zachować szczególną ostrożność, by nie zranić palców przez wkładanie ich między przedni panel a produkt przy zamykaniu przedniego panelu.

Nie należy umieszczać żadnych przedmiotów w pobliżu oczyszczacza powietrza, aby dzieci nie mogły korzystać z nich, aby wspinać się na produkt.

- Postępować zgodnie z instrukcjami, aby uniknąć obrażeń w przypadku jego przewrócenia czy upadku.





-
-  **Jeśli powierzchnia wtyczki zasilania zetknęła się z wodą, wytrzeć ją do sucha przed ponownym użyciem oczyszczaczem powietrza.**
- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.
- Nie należy wkładać metalowych przedmiotów czy podobnych części do wnętrza oczyszczacza powietrza.**
- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym czy obrażenia ciała.
- Nie wolno kłaść ciężkich przedmiotów na oczyszczacza powietrza.**
- Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć uszkodzenia czy głośnej przy urządzenia.
-  **Jeśli któryś z podzespołów elektrycznych wewnątrz oczyszczania powietrza styka się płynem lub wodą, należy natychmiast odłączyć urządzenie od źródła zasilania i skontaktować się z lokalnym ośrodkiem Samsung Service Center.**
- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.
-  **NIE należy podejmować samodzielnie prób naprawy, demontażu czy modyfikacji produktu.**
- Używać tylko standardowego znamionowego bezpiecznika.
 - Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć porażenia elektrycznego, pożaru, awarii czy uszkodzenia ciała.
-  **PRZESTROGA**
-  **Utrzymywać oczyszczane powietrze co najmniej 2 metry od telewizora czy innego urządzenia mediów audio-wizualnych.**
- Mogą one wywoływać zakłócenia wideo lub audio.
- Zapewnić pracę oczyszczacza powietrza bez występowania przeszkód w jego pobliżu.**
- Co najmniej 60 cm z obu stron produktu, co najmniej 25 cm od wlotu, oraz przynajmniej 100 cm od wylotu produktu
 - Produkt jest przeznaczony do pobierania zanieczyszczonego powietrza, jego oczyszczania i odprowadzania. Jeśli są jakieś przeszkody w sąsiedztwie urządzenia, jego wydajność oczyszczania może się zmniejszyć.
-  **Nie wolno stawiać na produkcie, umieszczać na nim przedmiotów (pranie, świece, palących się papierosów, talerzy, leków, elementów metalowych, odświeżaczy powietrza, itd.).**
- Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć porażenia elektrycznego, pożaru, awarii czy uszkodzenia ciała.
- Nie pochylać czy przewracać oczyszczacza powietrza, gdy wtyczka zasilająca jest podłączona do gniazda sieciowego.**
- Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć uszkodzenia urządzenia czy pożaru.
- Nie stosować odstraszczy owadów ani innych produktów w aerozolu na oczyszczaczu powietrza.**
- Mogą być one szkodliwe i mogą spowodować porażenie prądem elektrycznym, pożar lub niesprawność urządzenia.
- Nie zanurzać oczyszczacza powietrza w wodzie.**
- Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć uszkodzenia urządzenia.



Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Nie dotykać urządzenia mokrymi rękami.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym.

To urządzenie może być obsługiwane przez dzieci od lat 8 i osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej, bądź o niedostatecznym doświadczeniu i wiedzy pod odpowiednim nadzorem lub po ich uprzednim przeszkoleniu w zakresie bezpiecznej obsługi urządzenia i po wyjaśnieniu ryzyka związanego z niewłaściwym użyciem urządzenia. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem.

Dzieci bez nadzoru nie powinny podejmować się czyszczenia ani przeprowadzania czynności konserwacyjnych wykonywanych przez użytkownika.

UWAGI DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA

OSTRZEŻENIE

Nie stosować wody, benzenu, rozcieńczalników, alkoholu, acetonu lub podobnych substancji bezpośrednio na produkcie.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć przebarwienia produktu lub jego deformacji, porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

Odłączyć urządzenie od źródła zasilania podczas czyszczenia. Przed przystąpieniem zaczekać, aż wentylator całkowicie zatrzyma się.

- Postępować według instrukcji, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym lub pożaru.

PRZESTROGA

Przed przystąpieniem do czyszczenia produktu sprawdzić, czy jest ono odłączone od sieci zasilania.



**Prawidłowe usuwanie produktu
(zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)**

(obowiązuje w krajach z systemami selektywnej zbiórki).

To oznakowanie na produkcie, akcesoriach czy dokumentacji oznacza, że produkt i jego elektroniczne akcesoria (np. ładowarka, zestaw słuchawkowy, przewód USB) po zakończeniu ich użytkowania nie powinny być wyrzucane razem z innymi odpadami komunalnymi. Aby uniknąć ewentualnych szkód dla środowiska lub zdrowia ludzkiego z powodu niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie tych elementów od innych rodzajów odpadów i stosowny recykling w celu promowania zrównoważonego użytkowania zasobów materialnych.

Użytkownicy w gospodarstwach domowych powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym produkt został zakupiony lub z biurem swoich władz lokalnych, aby uzyskać szczegółowe informacje o tym, gdzie i w jaki sposób utylizować te urządzenia bezpiecznie dla środowiska.

Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy zakupu.

Tego produktu i jego akcesoria elektroniczne nie należy mieszać z innymi odpadami komercyjnymi w celach utylizacyjnych.

Więcej informacji na temat zobowiązań środowiskowych firmy Samsung i szczególnych obowiązków regulacyjnych dotyczących produktów, np. rozporządzenia REACH i WEEE oraz dyrektywa w sprawie baterii, znajduje się na stronie: samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html utylizacyjnych.



Szczegółowa instrukcja Użytkownika

- Kształt produktu może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia w celu poprawy jakości.
- W celu zaoszczędzenia cennych zasobów, zmniejszając drukowanych podręczników i dostarczanie wirtualnych podręczników, które mogą być postrzegane w smartfonie lub strony internetowej.

Sprawdzanie na stronie internetowej

KROK 1 Sprawdź nazwę modelu.

KROK 2 Przejdź do strony internetowej Samsung (<http://www.samsung.com>) lub odczytać kod QR.



KROK 3 Wyszukaj i sprawdź Instrukcję Użytkownika SUPPORT > Instrukcje i materiały do pobrania > Wyszukaj model

Sprawdzanie w centrum serwisowym

KROK 1 Sprawdź nazwę modelu.

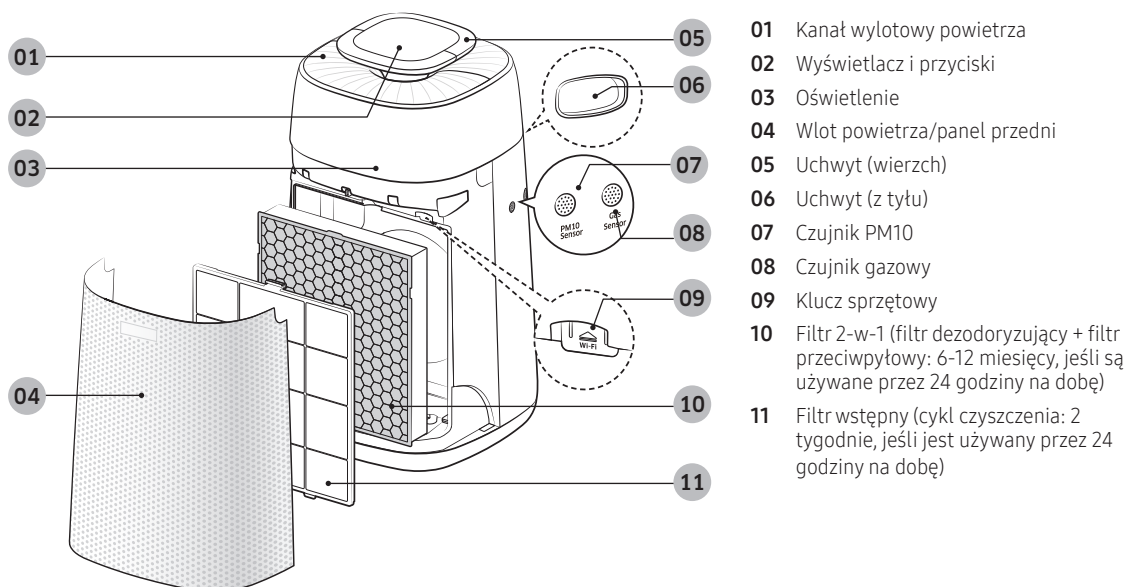
KROK 2 Skontaktuj się z centrum serwisowym.

KROK 3 Zapytaj o Instrukcję Użytkownika swojego modelu produktu.

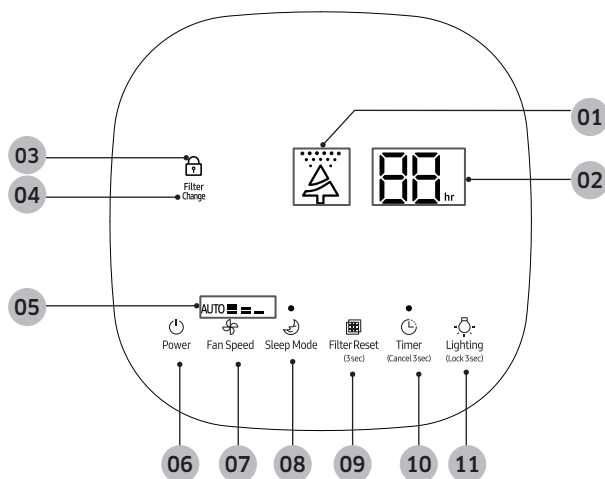
W skrócie

Model ten nie obsługuje funkcji Smart. Nie można zainstalować klucza sprzętowego do tego modelu.

Strona tytułowa



Wyświetlacz i przyciski



01 Wskaźnik pełnej jakości powietrza

02 Wskaźnik regulatora czasowego (timera)

03 Wskaźnik blokady dziecięcej

▪ Jeśli istnieją jakieś dzieci, uruchomić urządzenie z włączoną blokadą.

04 Wskaźnik wymiany filtra

05 Wskaźnik obrotów wentylatora

06 Przycisk zasilania

07 Przycisk obrotów wentylatora

08 Przycisk trybu snu

09 Wskaźnik resetowania filtra

10 Przycisk regulatora czasowego (timera)

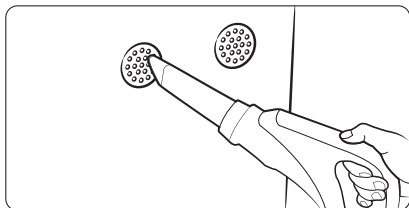
11 Funkcja oświetlenia/przycisk blokady dziecięcej

UWAGA

Sprawdzenie przed zastosowaniem filtra

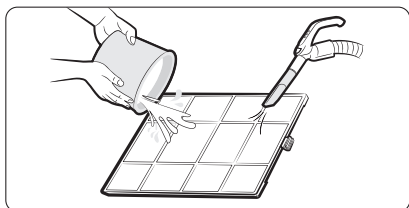
- Jeśli użytkuje się oczyszczacz powietrza bez filtra, jego sprawność oczyszczania powietrza będzie spadała.
- W początkowym etapie użytkowania nowe filtry mogą nieco nieprzyjemnie pachnieć.
 - Jeśli użytkuje się go przez jeden dzień, zapach znika.
- Oczyszczacz powietrza jest użytkowany przez 2 tygodnie lub więcej, może wydzielać przykry zapach, należy ustawić prędkość wentylatora na Wysoką (High) i uruchomić program oczyszczania powietrza przez co najmniej 4 godziny wentylując pomieszczenie.
- Należy zamknąć okna i drzwi na czas pracy urządzenia. Co pewien czas przewietrzyć pomieszczenie, aby uniknąć wysokiego stężenia dwutlenku węgla, gdy pomieszczenie jest zamknięte przez dłuższy czas.
- Okresy czyszczenia filtra i jego wymiany mogą być różne w zależności od środowiska pracy urządzenia. Zachodzi potrzeba przeprowadzenia serwisu.
- Kontrolka zapala się w celu powiadomienia o konieczności wymiany filtra. Jeśli jednak filtry są zbyt brudne lub wydzielają mocny odór lub prędkość wentylatora szybko spada, należy je wymienić na nowe, nawet jeśli kontrolka nie zapala się.
- W przypadku pierwszego użycia lub wymiany należy koniecznie usunąć winyl z filtrów.

Czyszczenie czujników



- W przypadku pyłu czy substancji obcej na czujniku, za pomocą odkurzacza oczyścić czujnik i jego otoczenie.

Czyszczenie i suszenie filtrów



Czyszczenie filtra wstępnego

- Jeśli jest widoczna warstwa pyłu, należy najpierw usunąć większość pyłu odkurzaczem, a następnie spłukać prefiltr ciepłą wodą.
 - Okresy czyszczenia: co 2 tygodnie (przy codziennym użytkowaniu produktu przez 24 godziny)

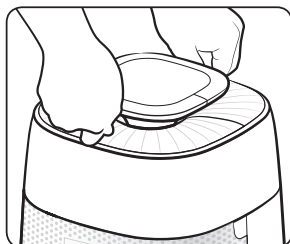
Suszenie filtrów

- Filtry trzymać w cieniu, aż do ich całkowitego wysuszenia i z dala od bezpośredniego padania promieni słonecznych.

UWAGA

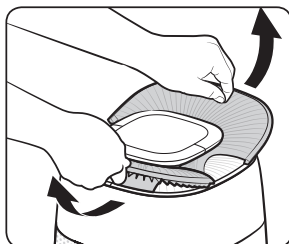
Demontaż i montaż kratki

Demontaż kratki



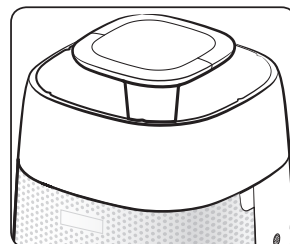
KROK1

Chwycić przednią i tylną kratkę jak pokazano na rysunku.



KROK 2

Wyjąć kratkę formując ją w kształt V.



KROK 3

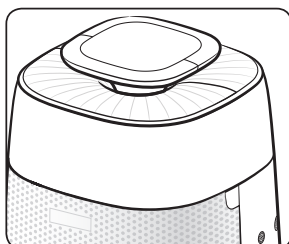
Wyjąć całkowicie kratkę.

Montaż kratki



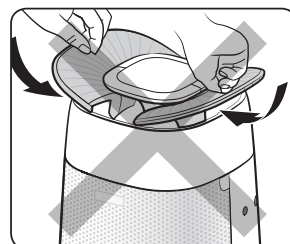
KROK1

Wstawić kratkę z przodu i z tyłu, jak pokazano na rysunku.



KROK 2

Wyrównać płaskość wstawionej kratki.



Uwaga

- Nie wkładać kratki w lewą i prawą stronę wyświetlacza.



Przed wezwaniem serwisu

Odświeżacz w ogóle nie działa.

- Sprawdzić, czy włączone jest zasilanie i spróbować ponownie włączyć oczyszczacz powietrza.
- Sprawdzić, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do zasilania i ponownie włączyć oczyszczacz powietrza.
Jeśli produkt nadal nie działa, należy spróbować podłączyć wtyczkę przewodu zasilającego do innego gniazda zasilania.

Nienormalny hałas.

- Dają się usłyszeć dziwne dźwięki przy przenoszeniu pracującego urządzenia, należy wyłączyć zasilanie przed jego przeniesieniem.
- Jest słyszalny dźwięk pracującego czujnika podczas pracy oczyszczacza powietrza - jest to zjawisko normalne, można zatem użytkować urządzenie.

Występowanie dziwnego zapachu.

- Sprawdzić wstępny filtr i oczyścić go, jeśli jest brudny.
- Jeśli filtr 2-w-1 jest nasycony dziwnym zapachem, należy wymienić go na nowy. Użytkownik musi dokonać wymiany filtra i ponieść stałe koszty zakupu nowego filtra podczas okresu bezpłatnego serwisu.

Wskaźnik pełnej jakości człowieka stale świeci na czerwono. (Coś się dzieje z tego ze wskaźnikiem pełnej jakości powietrza)

- Sprawdzić czujniki, czy nie są zabrudzone substancjami obcymi i oczyścić je w razie potrzeby.
- W sezonie zimowym, w przypadku użytkowania produktu zaraz po dostarczeniu, może tworzyć się rosa na skutek różnicy temperatury (wewnątrz pomieszczenia i na zewnątrz budynku). Wtedy wskaźnik pełnej jakości powietrza może świecić na czerwono. Wskaźnik ten zacznie zachowywać się zwyczajnie po 1~2 godzinach pracy.

- W przypadku gotowania lub jeżeli powietrze z zewnątrz dostaje się do pomieszczenia i powoduje pojawienie się zapachu, czujnik gazu może wykryć ten zapach a wskaźnik pełnej jakości powietrza może zaświecić na czerwono. Przewietrzyć pokój przez 1 ~ 2 godziny.
- Odłączyć wtyczkę zasilania i podłączyć ją z powrotem po minucie i użytkować produkt. (Zresetować czujniki)
- Jeśli zrealizowane zostały wszystkie rozwiązania przedstawione w tej sekcji i wskaźnik pełnej jakości powietrza nadal świeci na czerwono, być może występuje problem z czujnikiem lub z przewodami. Należy skontaktować się z ośrodkiem serwisowym.

Prędkość wentylatora nie zmienia się według wskaźnika pełnej jakości powietrza.

- Przetawić prędkość wentylatora na tryb Auto. Gdy prędkość wentylatora jest ustawiona na Wysoką (High), Średnią (Medium), Niską (Low) lub Sen (Sleep), prędkość wentylatora nie zmienia się automatycznie.

Nie wyłącza się kontrolka wymiany filtra.

- Po wymianie filtra 2-w-1 naciśnięć przycisk [Reset filtra (Filter Reset)] i przytrzymać przez ponad 3 sekundy, aby zresetować alert wymiany filtra.

Wyświetla się dziwne wskazanie.

- Jeśli jest widoczny kod **E 103, 154, 163**, należy skontaktować się z centrum serwisowym.

Wylot powietrza tylko z tyłu.

- Konstrukcja ta jest przeznaczona do skutecznego oczyszczania powietrza przy przepływie powietrza rosnącym wraz z wirowaniem. Jak przepływ jest w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, można poczuć, że przednia strona jest słabsza, natomiast tylna strona ma silniejszy przepływ wychodzący z górnego wylotu powietrza.



PYTANIA LUB UWAGI?

KRAJ	ZADZWOŃ	LUB ODWIEDŹ NAS W INTERNECIE
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRLANDIA	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
NIEMCY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCJA	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
WŁOCHY	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
HISZPANIA	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGALIA	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUKSEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
HOLANDIA	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIA	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (holenderski) www.samsung.com/be_fr/support (francuski)
NORWEGIA	21629099	www.samsung.com/no/support
DANIA	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLANDIA	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SZWECJA	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLSKA	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Specjalistyczna infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
WĘGRY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SZWAJCARIA	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (niemiecki) www.samsung.com/ch_fr/support (francuski)
CZECHY	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SŁOWACJA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CHORWACJA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOŚNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
PÓŁNOCNA MACEDONIA	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
CZARNOGÓRA	020 405 888	www.samsung.com/support
SŁOWENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/sg/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	0800 10 10 1	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена на един грагски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори	www.samsung.com/bg/support
RUMUNIA	*8000 (apel în rețea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Tolverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678.	www.samsung.com/ro/support
CYPR	8009 4000 tylko z telefonów stacjonarnych, bezpłatny	www.samsung.com/gr/support
GRECJA	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) tylko z telefonów stacjonarnych (+30) 210 6897691 z telefonów komórkowych oraz telefonii stacjonarnej	
LITWA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
ŁOTWA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

