

Regulamin Akcji
„Przy zakupie robota koszącego GARDENA montaż kablowy w cenie”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Przy zakupie robota koszącego GARDENA montaż kablowy w cenie.
2. Organizatorem Akcji jest GT Group Tomaszek spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łańcucie, ul. Cetnarskiego 35-37, 37-100 Łańcut, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, REGON: 180004113, kapitał zakładowy: 13.257.000,00 zł.

II. DEFINICJE

1. **Promocja** – promocja pod nazwą „Przy zakupie robota koszącego GARDENA montaż kablowy w cenie” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Produkt** – objęte Promocją Smart Sileno City 600, SILENO life 1000 (19702-72), SILENO life 1000 (15102-32), SILENO free 1200, SILENO free 800, SILENO max 1200, SILENO max 1500, SILENO life 1000 (19702-60) - dostępne w sprzedaży.
3. **Klient/Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba fizyczna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dokonująca zakupu Produktu u Organizatora za pośrednictwem internetu (www.maxelektro.pl, kont Allegro: SMA_Gardena, Max_elektro).

Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji.

4. **Doradca techniczny wskazany przez Organizatora** – specjalistyczna firma wykonująca instalację Produktu.
5. **Standardowa Usługa Montażu** – nieodpłatna usługa montażu Produktu, przysługująca Uczestnikowi po spełnieniu warunków Promocji, wykonywana przez Doradcę technicznego wskazanego przez Organizatora, obejmująca instalację Produktu z wykorzystaniem elementów i akcesoriów instalacyjnych znajdujących się w zestawie zakupionego Produktu, w zakresie niezbędnym do jego standardowego uruchomienia, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym Regulaminie. Standardowa Usługa Montażu nie obejmuje w szczególności:
 - a) wykonywania ani przerabiania instalacji elektrycznej;
 - b) przygotowania terenu, w tym koszenia trawy, usuwania kamieni, korzeni, krzewów lub innych przeszkód;
 - c) wykonywania prac brukarskich, kamieniarskich, ziemnych lub budowlanych;

- d) demontażu lub przebudowy istniejących instalacji;
- e) dostarczenia dodatkowych przewodów, szpilek, złączek lub innych materiałów instalacyjnych ponad elementy znajdujące się w zestawie zakupionego Produktu;
- f) prac dodatkowych, których konieczność wynika ze szczególnych właściwości miejsca montażu albo indywidualnych oczekiwań Uczestnika, wykraczających poza standardowy zakres instalacji Produktu.

III. ZASADY PROMOCJI

- 1.** Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepie MAX ELEKTRO.
- 2.** Promocja trwa od dnia 07.09.2026 r. do dnia 15.10.2026 r
- 3.** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Promocji z ważnych przyczyn w każdym czasie, z zastrzeżeniem ochrony praw Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji dokonali zakupu zgodnie z ust. 7 poniżej. Informacja o wcześniejszym odwołaniu Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników z 7 dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Organizatora w formie komunikatu
- 4.** Korzyścią przysługującą Uczestnikowi w ramach Promocji jest Standardowa Usługa Montażu Produktu o wartości 922,50 zł brutto w cenie jego zakupu, wykonywana przez Doradcę technicznego wskazanego przez Organizatora, na zasadach i w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.** Standardowa Usługa Montażu obejmuje wyłącznie zakres wskazany w Rozdziale II Regulaminu i jest wykonywana z wykorzystaniem akcesoriów instalacyjnych znajdujących się w zestawie zakupionego Produktu.
- 6.** Jeżeli prawidłowe wykonanie montażu wymaga zastosowania dodatkowych materiałów lub wykonania prac wykraczających poza Standardową Usługę Montażu, ich zakup lub wykonanie jest odpłatne. Uczestnik zostanie poinformowany o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów oraz ich wysokości przed rozpoczęciem takich prac. Wykonanie prac dodatkowych lub wykorzystanie odpłatnych materiałów wymaga uprzedniej zgody Uczestnika.
- 7.** Brak zgody Uczestnika na poniesienie dodatkowych kosztów nie powoduje utraty prawa do Standardowej Usługi Montażu w zakresie, w jakim jej wykonanie jest technicznie możliwe bez wykonania prac dodatkowych.
- 8.** Aby wziąć udział w Promocji należy:
 - a. w okresie od dnia 07.09.2026 r. do dnia 15.10.2026 r. kupić w jednym z punktów sprzedaży online Organizatora (www.maxelektro.pl), kont Allegro: SMA_Gardena, Max_elektro) znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej produkt objęty promocją (decyduje data zakupu wskazana na paragonie lub fakturze VAT),
 - b. zachować dowód zakupu Produktu,

- c. w ciągu 7 dni od dnia zakupu skontaktować się z Doradcą technicznym wskazanym przez Organizatora poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie Doradcy technicznego www.robotwogrodzie.com, informując o chęci skorzystania z usługi montażu Produktu; w zgłoszeniu powinny być wskazane dane osobowe Klienta lub jego przedstawiciela, tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres montażu; do zgłoszenia należy dołączyć skan dowodu zakupu. W odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt III. ust. 5 lit. c. powyżej, Klient otrzyma e-mail zwrotny od Doradcy technicznego wskazanego przez Organizatora potwierdzający otrzymanie zgłoszenia wraz z informacją dotyczącą kolejnych kroków zmierzających do realizacji usługi montażu względnie informacją o braku możliwości realizacji usługi montażu z powodów, o których mowa w pkt III ust. 2 lub ust. 3.

9. Jeśli zgłoszenie będzie niekompletne (tj. nie będzie zawierać części lub wszystkich danych osobowych III. ust. 5 lit. c., bądź nie dołączono do niego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu) Doradca techniczny wskazany przez Organizatora poinformuje o tym Klienta, a Klient będzie miał możliwość uzupełnienia zgłoszenia. Do momentu uzupełnienia zgłoszenia, nie będzie ono procedowane dalej.

10. W ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Doradcę technicznego wskazanego przez Organizatora kompletnego zgłoszenia albo od uzupełnienia przez Klienta zgłoszenia, z Klientem skontaktuje się Doradca techniczny wyznaczony przez Organizatora, z którym Klient ustali dokładną datę montażu, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.

11. Montaż Produktów zakupionych w Promocji będzie odbywał się w okresie od 07.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. Usługa montażu zostanie wykonana w ciągu 10 dni roboczych od momentu rejestracji na stronie www.robotwogrodzie.com. W przypadku wystąpienia:

- a. obostrzeń rządowych w przemieszczaniu się lub możliwości korzystania z noclegów na terenie kraju,
- b. niesprzyjających warunków pogodowych,

termin wykonania instalacji może zostać wykonany po terminie 10 dni w najszybszym możliwym terminie zgodnym dla obu stron. W przypadkach opisanych powyżej, tj. w lit. a. lub b. termin graniczny montażu może zostać wydłużony i instalacja może zostać wykonana po 31.10.2026.

12. Po montażu Produktu Klient i Doradca techniczny wskazany przez Organizatora podpiszą protokół potwierdzający jego wykonanie.

13. Przed rozpoczęciem montażu Doradca techniczny dokonuje oceny warunków technicznych w miejscu instalacji Produktu. Jeżeli warunki te uniemożliwiają wykonanie Standardowej Usługi Montażu albo powodują konieczność zastosowania dodatkowych materiałów lub wykonania prac dodatkowych, Doradca techniczny poinformuje o tym Uczestnika przed rozpoczęciem montażu.

14. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do zażądania od Klienta okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji dowodu nabycia. Organizator jest również uprawniony do potwierdzenia faktu zakupu w odpowiednim punkcie handlowym, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Produktu.

15. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani jakiegokolwiek inne świadczenie.

16. Nagroda otrzymana przez Uczestników nieprowadzących działalności gospodarczej zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych (art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

17. Dla Uczestników, którzy kupują Produkt na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej, który Uczestnicy ci zobowiązani są opodatkować we własnym zakresie.

VI. REKLAMACJE

- 1.** Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące organizacji, zasad lub przebiegu Promocji. Zaleca się zgłaszanie reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji, co umożliwi jej sprawne rozpatrzenie. Powyższe zalecenie nie ogranicza prawa Uczestnika do zgłoszenia reklamacji ani dochodzenia roszczeń w terminach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2.** Reklamacje mogą być składane w szczególności:
 - a.** w formie pisemnej – na adres Organizatora wskazany w pkt I ust. 2 Regulaminu, lub
 - b.** drogą elektroniczną – na adres e-mail: reklamacje@maxelektro.pl
- 3.** Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika, opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz wskazanie żądania Uczestnika. Jeżeli jest to niezbędne do zweryfikowania udziału Uczestnika w Promocji, Organizator może zwrócić się o przedstawienie informacji lub dokumentu pozwalającego potwierdzić dokonanie zakupu objętego Promocją, w szczególności paragonu, faktury, potwierdzenia zamówienia lub potwierdzenia płatności.
- 4.** Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Organizator udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika. Jeżeli Organizator nie udzieli konsumentowi odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
- 5.** Postępowanie reklamacyjne określone w niniejszym Regulaminie jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

6. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą wyłącznie reklamacji odnoszących się do organizacji, zasad lub przebiegu Promocji. Nie ograniczają one uprawnień konsumenta związanych z zawartą umową sprzedaży, w szczególności uprawnień przysługujących konsumentowi w przypadku braku zgodności towaru z umową.

V. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest GT Group Tomaszek sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35–37, 37-100 Łącut, KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, dalej jako „Administrator”.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych z Administratorem można kontaktować się:
 - a) pisemnie – na adres siedziby Administratora;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres: iod@gtpoland.eu.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia jej warunków, przyznania Uczestnikowi prawa do Standardowej Usługi Montażu oraz organizacji i wykonania montażu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed jej zawarciem;
 - b) rozpatrywania reklamacji oraz obsługi zgłoszeń dotyczących Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw;
 - d) wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. W związku z udziałem w Promocji Administrator może przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres miejsca montażu, informacje dotyczące zakupu Produktu oraz inne dane przekazane przez Uczestnika, jeżeli są niezbędne do realizacji Promocji, wykonania montażu lub rozpatrzenia reklamacji.
5. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Promocji, w szczególności podmiotowi wykonującemu na zlecenie Administratora Standardową Usługę Montażu, dostawcom usług informatycznych, hostingowych, pocztowych, kurierskich, księgowych i prawnych – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania.
6. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora działają na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i zgodnie z poleceniami Administratora.
7. Jeżeli Doradca techniczny wskazany przez Organizatora przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji montażu w imieniu Organizatora, działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe na rzecz Administratora.

8. Administrator przekazuje Doradcy technicznemu wyłącznie dane niezbędne do wykonania montażu, w szczególności imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu oraz adres montażu.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji i wykonania Standardowej Usługi Montażu, a następnie:
 - a) przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji;
 - b) do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - c) przez okres wymagany przez przepisy podatkowe, rachunkowe lub inne przepisy prawa – jeżeli mają zastosowanie.
10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) ich sprostowania;
 - c) żądania usunięcia danych;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych – w przypadkach określonych w RODO;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
11. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
12. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych wskazanych jako niezbędne do udziału w Promocji lub realizacji Standardowej Usługi Montażu jest warunkiem skorzystania z Promocji. Niepodanie tych danych może uniemożliwić realizację świadczenia promocyjnego.
14. Administrator co do zasady nie zamierza przekazywać danych osobowych Uczestników do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Jeżeli w związku z korzystaniem przez Administratora z określonych dostawców usług dojdzie do takiego przekazania, będzie ono realizowane wyłącznie na zasadach przewidzianych w rozdziale V RODO, a Uczestnik otrzyma wymagane prawem informacje.
15. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

VI. POSTANOWIANIA KONCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator nie odpowiada za działanie sieci telekomunikacyjnych lub za działanie dostawców poczty elektronicznej, z których Klient korzysta dla wysyłki zgłoszenia, ani za jakiegokolwiek inne problemy techniczne, które mogą wystąpić po stronie Klienta.

Jeśli Klient ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące dostarczenia zgłoszenia, powinien skontaktować się z Organizatorem w sposób opisany w Rozdziale IV powyżej.

4. Jeżeli ze względu na warunki techniczne miejsca montażu konieczne będzie zastosowanie dodatkowych akcesoriów instalacyjnych niewchodzących w skład zestawu, Uczestnik może nabyć je we własnym zakresie albo – jeżeli Doradca techniczny oferuje taką możliwość – nabyć je od Doradcy technicznego. Przed wykorzystaniem jakiegokolwiek odpłatnego materiału lub rozpoczęciem odpłatnej pracy dodatkowej Uczestnik zostanie poinformowany o ich cenie brutto i wyrazi zgodę na poniesienie kosztu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.