

**Regulamin programu „60 dni satysfakcji albo zwrot pieniędzy edycja 8”  
dalej jako „Regulamin”**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1 [Określenie ORGANIZATORA i KOORDYNATORA]**

1. ORGANIZATOREM programu „60 dni satysfakcji albo zwrot pieniędzy edycja 8” dalej jako „**Program**” jest De’Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, REGON 141928974, NIP 5252457842, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, kapitał zakładowy 50.000 PLN, dalej jako „**ORGANIZATOR**”.
2. ORGANIZATOR zleca obsługę Programu AWENA sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Kabacki Dukt 8/U145, 02-798 Warszawa, REGON 016929054, NIP 5342144029, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS pod numerem 0000521922, dalej jako „**KOORDYNATOR**”.

**§ 2 [Cel Programu]**

Program został przygotowany w celach:

- 1) zapewnienia Nabywcom Produktów ORGANIZATORA, o których mowa w § 3 poniżej, możliwości ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z ich użytkowania, na zasadach określonych w Regulaminie,
- 2) uzyskiwanie od Nabywców informacji o Produktach ORGANIZATORA, o których mowa w § 3 poniżej, które służyć będą poprawie jakości i walorów użytkowych takich Produktów.

**§ 3 [Zakres Programu]**

Programem objęte są wybrane produkty ORGANIZATORA marki „Braun” wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu, dalej jako „**Produkty**” zakupione wyłącznie w wyznaczonych sklepach sieci handlowych, sklepach rynku tradycyjnego oraz sklepach internetowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu, w dniach od

dnia 01.07.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. Za dzień zakupu Produktu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na fakturze VAT lub paragonie fiskalnym.

#### **§ 4 [Przedmiot Programu]**

1. ORGANIZATOR zapewnia Nabywcy prawo do zwrotu zakupionego Produktu, na zasadach określonych w Regulaminie. Nabywca ma prawo do dokonania zwrotu zakupionego Produktu, jeżeli jego walory użytkowe nie są dla Nabywcy z jakichkolwiek przyczyn satysfakcjonujące, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
2. W przypadku skorzystania przez Nabywcę z prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, KOORDYNATOR zwraca Nabywcy pełną cenę brutto zakupu zwracanego Produktu wskazaną w fakturze VAT lub paragonie fiskalnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.

#### **§ 5 [Określenie Nabywcy]**

W Programie mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które dokonały zakupu Produktów w sklepach, o których mowa w § 3 powyżej, dalej jako „Nabywca”. Biorąc udział w Programie, Nabywca potwierdza, że zakup Produktu podlegającego zwrotowi nie miał bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.

## **II. ZASADY SKORZYSTANIA Z PROGRAMU**

#### **§ 6 [Warunki udziału w Programie]**

1. W celu wzięcia udziału w Programie, Nabywca musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) dokonać zakupu Produktu w dniach od dnia 01.07.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. w sklepie, o którym mowa w § 3 powyżej,
  - 2) zachować paragon fiskalny lub fakturę VAT dokumentujące zakup Produktu,
  - 3) zarejestrować Produkt na stronie [promo.braunhousehold.pl](https://promo.braunhousehold.pl) w terminie do 14 dni od dnia zakupu. Tylko zarejestrowane Produkty mogą wziąć udział w Programie,
  - 4) zaakceptować Regulamin,

- 5) w przypadku braku satysfakcji z Produktu dostarczyć go do siedziby KOORDYNATORA w terminie 60 dni od dnia zakupu na warunkach określonych w § 7-10 poniżej,
  - 6) prawidłowo wypełnić formularz zwrotu stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu oraz dostarczyć wypełniony i podpisany przez Nabywcę formularz wraz ze zwracanym Produktem do siedziby KOORDYNATORA,
  - 7) dostarczyć KOORDYNATOROWI wraz ze zwracanym Produktem oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujące zakup Produktu.
2. Biorąc udział w Programie Nabywca akceptuje warunki Programu określone w Regulaminie.

### **§ 7 [Zwrotu Produktu]**

1. Nabywca, aby skorzystać z praw, o których mowa w § 4 regulaminu, ma obowiązek dostarczyć do siedziby KOORDYNATORA zwracany Produkt paczką pocztową lub przesyłką kurierską w terminie 60 dni od dnia jego zakupu.
2. Zwrot dokonywany jest na adres: AWENA sp. z o.o. sp. k. ul. Kabacki Dukt 8/U145, 02-798 Warszawa, z dopiskiem „60 dni satysfakcji albo zwrot pieniędzy edycja 8”.
3. Do biegu terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie wlicza się czasu naprawy, wymiany Produktu lub innych usług wykonanych w ramach udzielonej na Produkt gwarancji i/lub realizacji uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową.
4. Po nadaniu paczki/przesyłki Nabywca ma obowiązek wysłać na adres e-mail: [satysfakcja@awena.pl](mailto:satysfakcja@awena.pl) wiadomość z poniższymi danymi:
  - 1) nazwą dostawcy usług pocztowych/kurierskich, za pośrednictwem, którego dokonał wysyłki produktu do siedziby KOORDYNATORA,
  - 2) numerem nadanej paczki/przesyłki.
5. Koszt zwrotu dostarczenia zwracanego Produktu do siedziby KOORDYNATORA ponosi Nabywca.

### **§ 8 [Wyłączenie odpowiedzialności ORGANIZATORA]**

ORGANIZATOR ani KOORDYNATOR nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za zwracane w ramach Programu Produkty do czasu ich dostarczenia do KOORDYNATORA, w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów, którymi posługuje się Nabywca do dostarczenia zwracanego Produktu KOORDYNATOROWI.

### **§ 9 [Przyczyna zwrotu]**

1. Dokonując zwrotu Produktu Nabywca powinien podać konkretną przyczynę braku satysfakcji z Produktu. Postać (rodzaj) przyczyny zwrotu Produktu nie ma wpływu na prawo Nabywcy do uzyskania zwrotu ceny zakupu Produktu.
2. Informacje o przyczynie braku satysfakcji Nabywcy z zakupionego Produktu będą wykorzystywane przez ORGANIZATORA celem poprawy jakości i walorów użytkowych Produktów, w tym dostosowania przyszłych produktów ORGANIZATORA do potrzeb ich potencjalnych nabywców.

### **§ 10 [Stan zwracanego Produktu]**

1. Zwrotowi w ramach Promocji podlegają wyłącznie Produkty w pełni sprawne, działające prawidłowo, nieuszkodzone, czyste, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwe.
2. Produkt powinien zostać dostarczony KOORDYNATOROWI w oryginalnym, niezniszczonym, opatrzonym kodem EAN opakowaniu Braun wraz z instrukcją obsługi oraz wszystkimi elementami i akcesoriami będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego Produktu.

### **§ 11 [Zwrot ceny Produktu]**

1. W przypadku spełnienia warunków określonych w Regulaminie, KOORDYNATOR dokonuje zwrotu ceny zakupu zwracanego Produktu, o którym mowa w § 4 ust. 2 powyżej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania paczki/przesyłki zawierającej zwracany Produkt.
2. Zwrot ceny zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących zakupowi niestanowiących ceny Produktu, w szczególności kosztów dostarczenia Produktu oraz dojazdu do sklepu.
3. Zwrot ceny zakupu zwracanego Produktu dokonywany jest na rachunek bankowy Nabywcy prowadzony w polskich złotych przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej wskazany w formularzu zwrotu.
4. Brak wskazania przez Nabywcę numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz innych danych niezbędnych do realizacji przelewu bankowego lub błędne ich wskazanie uniemożliwiają udział w Programie, zwrot Nabywcy ceny zakupu Produktu oraz dokonanie zwrotu Produktu przez Nabywcę.
5. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w zwrocie ceny zwracanego Produktu powstałych z powodu braku wskazania przez Nabywcę numeru

rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz innych danych niezbędnych do realizacji przelewu bankowego lub błędnego ich wskazania.

### **§ 12 [Odmowa przyjęcia Produktu]**

1. KOORDYNATOR rozpatruje zwroty Produktów dokonane przez Nabywców w terminie 30 dni od daty ich dostarczenia do siedziby KOORDYNATORA.
2. W przypadku, gdy ze względu na brak zgodności z postanowieniami Regulaminu, KOORDYNATOR nie uzna zwrotu Produktu w ramach Programu, Nabywca ma obowiązek odebrać Produkt na własny koszt w terminie 30 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail z informacją o nieuznaniu zwrotu.
3. Odbiór Produktu następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej lub osobiście w siedzibie KOORDYNATORA.
4. Brak powiadomienia Nabywcy przez KOORDYNATORA o nieuznaniu zwrotu Produktu w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oznacza uznanie dokonanego zwrotu.

## **III. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PROGRAMU**

### **§ 13 [Ograniczenie praw Nabywcy do udziału w Programie]**

Nabywcy przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Programie i zwrotu wyłącznie jednego zakupionego Produktu. Udział Nabywcy we wcześniejszych edycjach Programu i dokonanie w jego ramach zwrotu jakiegokolwiek produktu ORGANIZATORA wyklucza możliwość udziału w niniejszym Programie (niniejszej jego edycji) i dokonania w jego ramach zwrotu Produktu.

### **§ 14 [Wykluczenie z udziału w innych formach promocji]**

W wypadku skorzystania z prawa do zwrotu Produktu, o którym mowa w § 4 powyżej, Nabywca z chwilą skorzystania z tego prawa zostaje wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych ORGANIZATORA lub KOORDYNATORA prowadzonych na rzecz ORGANIZATORA, dotyczących zwróconego Produktu. Z chwilą skorzystania z prawa do zwrotu Produktu, Nabywca traci prawo do nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści jakie przyznano mu w ramach takich trwających lub już zakończonych konkursów, loterii, programów lojalnościowych lub akcji promocyjnych.

### **§ 15 [Wyłączenie Nabywcy z udziału w Programie]**

1. Jeżeli Nabywca zgłosił swoje uczestnictwo/zarejestrował się w konkursie, loterii, programie lojalnościowym lub akcji promocyjnej ORGANIZATORA lub KOORDYNATORA prowadzonych na rzecz ORGANIZATORA dotyczącej zakupionego przez siebie Produktu przed skorzystaniem z prawa do jego zwrotu i zostały mu w ramach takiego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne uprawnienia, z chwilą przyznania mu takiej nagrody, rabatu, ulgi lub innego uprawnienia zostaje on wykluczony z udziału w Programie oraz traci możliwość skorzystania z prawa do zwrotu Produktu, o którym mowa w § 4 powyżej.
2. W sytuacji, gdy w wyniku rejestracji/zgłoszenia uczestnictwa Nabywcy w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie zostały Nabywcy przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne uprawnienia, nie traci on możliwości udziału w Programie i skorzystania z praw, o których mowa w § 4 powyżej.

### **§ 16 [Wady techniczne Produktu]**

Prawa Nabywcy określone w § 4 powyżej nie dotyczą Produktów, w wypadku których występują uszkodzenia lub niesprawność powstałe po dokonaniu ich zakupu, a wynikały z:

- 1) przypadków losowych (udar mechaniczny, zalanie cieczą, przepięcia i awarie sieci zasilającej, podwyższona temperatura itp.),
- 2) użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
- 3) napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione, napraw samowolnych i przeróbek,
- 4) zużycia materiałów i komponentów eksploatacyjnych (np. baterii),
- 5) współpracy ze sprzętem nieautoryzowanym przez ORGANIZATORA,
- 6) innego umyślnego, lekkomyślnego lub niedbałego zachowania Nabywcy lub osób trzecich, za które ORGANIZATOR ani KOORDYNATOR nie ponosi odpowiedzialności, które wpłynęło na sprawność, prawidłowość lub komfort działania Produktu lub też wpłynęło na innego rodzaju zmniejszenie przydatności Produktu do normalnego użytku.

## **§ 17 [Reklamacje]**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej na adres KOORDYNATORA: ul. Kabacki Dukt 8/U145, 02-798 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres do korespondencji Nabywcy oraz opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez KOORDYNATORA w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji KOORDYNATOROWI. O decyzji KOORDYNATORA Nabywca zostanie powiadomiony listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Nabywcy przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe prawo przysługuje Nabywcy również w przypadku nieskorzystania przez Nabywcę z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

## **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 18 [Przetwarzanie danych osobowych]**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Programu jest De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, kapitał zakładowy 50.000 PLN, REGON 141928974, NIP 5252457842.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Programie.
3. Dane osobowe Nabywcy będą przetwarzane w celu realizacji udziału Nabywcy w Programie, w szczególności ustalenia prawa Nabywcy do udziału w Programie oraz realizacji prawa do zwrotu zakupionego Produktu oraz zwrotu ceny zakupu Produktu na zasadach określonych w Regulaminie. Dane Nabywcy przetwarzane będą również w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z

przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz odpowiedzialności cywilnej. Ponadto dane osobowe mogą być wykorzystywane w prawnie dozwolonych i uzasadnionych interesach Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) związanych z analizą i raportowaniem danych dotyczących realizacji Programu oraz analizą statystyczną polegającą na badaniu satysfakcji Nabywców z zakupionych Produktów (łącznie jako „Cele przetwarzania”).

4. Na potrzeby Programu będą przetwarzane dane osobowe: imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres zamieszkania, data urodzenia, numer konta bankowego.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Nabywców w zależności od sytuacji stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) lub f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
6. Odbiorcami danych osobowych Nabywców mogą być:
  - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, w szczególności podwykonawcy w procesie organizacji Programu,
  - 2) podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne,
  - 3) podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, doradcze, w tym prawne, bankowe i płatnicze- w zakresie w jakim jest to uzasadnione Celami przetwarzania.
7. Dane osobowe Nabywców przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Celów przetwarzania. Następnie dane Nabywców będą przechowywane przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi Administratora przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej.
8. Dane osobowe będą chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Nabywcom przysługuje prawo do:
  - 1) informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
  - 2) dostępu do danych osobowych,
  - 3) uzyskania kopii danych osobowych udostępnionych Administratorowi,
  - 4) przenoszenia danych osobowych do innego administratora,
  - 5) żądania sprostowania danych osobowych,



- 6) żądania usunięcia danych osobowych,
  - 7) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - 8) sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych,
  - 9) wycofania zgody w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - 10) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
10. Nabywcom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Administratora.
  12. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Nabywców uczestniczących w Programie podmiotowi współpracującemu na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. AWENA sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Kabacki Dukt 8/U145, 02-798 Warszawa, REGON 016929054, NIP 5342144029, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS pod numerem 0000521922, w celu ustalenia prawa Nabywców do udziału w Programie, realizacji prawa Nabywców do zwrotu zakupionego Produktu, zwrotu ceny zakupu Produktu i rozpatrywania reklamacji Nabywców.
  13. Dane osobowe Nabywcy zostaną zintegrowane z innymi danymi, które Administrator mógł zebrać o Nabywcy z innych źródeł oraz od stron trzecich.
  14. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się na stronie <https://www.braunhousehold.com/pl-pl/privatnosc>.
  15. Pytania dotyczących przetwarzania danych osobowych Nabywców oraz praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Nabywcy mogą kierować na adres: [infoprivacy.polska@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.polska@delonghigroup.com). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com).

## V. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 19 Regulamin świadczenia usług

1. Organizator jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Niniejsze postanowienia stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów tej ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Organizator za pośrednictwem strony internetowej [promo.braunhousehold.pl](http://promo.braunhousehold.pl) („Strona internetowa”) udostępnia Nabywcom usługę obejmującą możliwość zarejestrowania Produktu koniecznego do wzięcia udziału w Programie oraz usługę polegającą na możliwości otrzymania i utrwalenia Regulaminu. Powyższe usługi świadczone są bezpłatnie.
3. Korzystanie z usługi rejestracji Produktu możliwe jest pod warunkiem podania wymaganych danych kontaktowych, danych o Produkcie, wgraniu skanu paragonu/faktury dokumentującej zakup Produktu oraz udzieleniu odpowiedzi na zadane pytania dotyczące Programu. Odmowa/brak podania powyższych danych może skutkować brakiem możliwości rejestracji Produktu.
4. Celem zapewnienia zgodności z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Strona internetowa, Nabywca musi spełniać minimalne wymagania sprzętowe i techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. dysponować sprzętem i systemem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet (np. komputerem, smartfonem, tabletem itp. wyposażonym w dostęp do Internetu oraz przeglądarkę internetową).
5. Korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód (np. narażeniem na złośliwe oprogramowanie, takie jak: wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery, programy szpiegujące, spam, wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję, włamania do systemu teleinformatycznego. Poza zagrożeniami wymienionymi powyżej, jako możliwe zagrożenia należy uznać także ataki hackerów. Organizator oświadcza, iż

stosuje właściwe zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub istotne utrudnienie włamania się do systemu Organizatora.

6. Rekomendowane jest przedsięwzięcie m.in. następujących kroków w celu zminimalizowania takich ryzyk: zainstalowanie oraz posiadanie zaktualizowanego programu antywirusowego, posiadanie włączonej zapory systemowej, nieotwieranie załączników e-mail niewiadomego pochodzenia, czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji.
7. Nabywcę obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania poprzez Stronę internetową treści o charakterze bezprawnym. W razie pozyskania wiarygodnej informacji o dostarczeniu treści o bezprawnym charakterze bądź działalności z nią związanej Organizator może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Nabywcy do świadczonych usług. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nabywcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów.
9. Rozpoczęcie przez Nabywcę korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Nabywca może w każdej chwili zrezygnować z usług zaprzestając korzystania ze Strony internetowej. Rezygnacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w ustępie powyższym, nie później niż do chwili jej wykonania, Nabywca może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres Koordynatora: [satysfakcja@awena.pl](mailto:satysfakcja@awena.pl) lub na piśmie na adres Koordynatora: ul. Kabacki Dukt 8/U145, 02-798 Warszawa, przy czym o zachowaniu terminu do złożenia oświadczenia decyduje odpowiednio data stempla pocztowego, data nadania przesyłki kurierskiej, a w przypadku oświadczenia zgłaszanego drogą elektroniczną data nadania wiadomości e-mail.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Nabywcy, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Nabywcę z usług takich jak: utrata danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu,

opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanych przez czynniki (okoliczności) od Organizatora niezależne.

12. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług lub w przypadku innych zastrzeżeń w odniesieniu do usług, Nabywcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 17 Regulaminu.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20 [Kontakt z uczestnikami programu]**

1. Dodatkowe informacje na temat Programu są dostępne na witrynie internetowej pod adresem [promo.braunhousehold.pl](http://promo.braunhousehold.pl). Za pośrednictwem tej witryny Nabywcy Produktów mogą w każdym czasie kierować pod adresem ORGANIZATORA wszelkie pytania związane z Programem, Regulaminem oraz Produktami.
2. Informacje na temat Programu można uzyskać również pod adresem mailowym [satysfakcja@awena.pl](mailto:satysfakcja@awena.pl) lub numerem telefonu +48 607 817 877, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

## **Załącznik nr 1. Produkty objęte Programem (poniżej modele Produktu wraz z kodem EAN)**

### **Blendery ręczne:**

#### MultiQuick 3

- MQ 3020 Pesto - 8021098770592
- MQ 3025 Omelette - 8021098770608
- MQ 3025 Spaghetti - 8021098770615
- MQ 3035 Sauce - 8021098770622
- MQ 3000 Smoothie+ - 8021098770554
- MQ 3100 Smoothie+ - 8021098770738
- MQ 3135 WH Sauce - 8021098770745
- MQ 3135 BK - 8021098775337
- MQ 3145 WH Aperitive - 8021098774002
- MQ 3105 B - 8021098001481
- MQ 3125 B - 8021098001498

#### MultiQuick 5

- MQ 5200 WH - 8021098774873
- MQ 5235 WH - 8021098774903
- MQ 5235 BK - 8021098774989
- MQ 5237 BK - 8021098774828
- MQ 5277 BK - 8021098774866
- MQ 535 BK Sauce - 8021098774507
- MQ 5245 WH - 8021098774910
- MQ 5251 WH - 8021098774682
- MQ 5252 BK - 8021098774699
- MQ 5264 BKBL - 8021098774859

#### MultiQuick 7

- MQ 7025 - 8021098774613
- MQ 7035 - 8021098774620
- MQ 7045 - 8021098774637

MQ 7075 - 8021098774644

MQ 7087 - 8021098774651

MQ 7005 BWH - 8021098001320

MQ 7035 IWH - 8021098001306

MQ 7035 XBI - 8021098001504

MultiQuick 9

MQ 9125 XS - 8021098775139

MQ 9135 XI - 8021098774996

MQ 9138 XI - 8021098775146

MQ 9147 X - 8021098775153

MQ 9175 XL - 8021098775160

MQ 9187 XLI - 8021098775177

MQ 9195 XLI - 8021098775184

### **Żelazka parowe:**

FreeStyle 3

FI 3124 PU - 8021098001900

FI 3144 BL - 8021098001917

FI 3194 BK - 8021098001948

TexStyle 5

SI 5006 BL - 8021098270733

SI 5037 VI - 8021098270757

SI 5078 GY - 8021098270764

SI 5017 GR - 8021098270740

SI 5188 BK - 8021098270771

SI 5088 BK - 8021098000392

SI 5016 YL - 8021098002563

SI 5057 RD - 8021098002570

TexStyle 7 / TexStyle 7 Pro

TS 745 A - 8021098270085  
TS 775 ETP - 8021098270603  
TS 785 ESTP - 8021098270634  
SI 7042 GR - 8021098270337  
SI 7149 WB - 8021098000460  
SI 7160 BL - 8021098000477  
SI 7181 VI - 8021098000484

#### TexStyle 9

SI 9270 WH - 8021098000491  
SI 9281 BK – 8021098000507  
SI 9661 VI - 8021098002594  
SI 9682 DB - 8021098002938

#### **Želazka z generátorem pary:**

##### CareStyle Compact

IS 2132 WH - 8021098280596  
IS 2143 BL - 8021098280602  
IS 2144 VI - 8021098280626  
IS 2144 BK - 8021098280619

##### CareStyle Compact Pro

IS 2561 WH - 8021098000910  
IS 2565 BL - 8021098000927  
IS 2577 VI - 8021098000934

##### CareStyle 3

IS 3132 WH - 8021098280541  
IS 3155 VI - 8021098280558  
IS 3157 BL - 8021098280565

##### CareStyle 5

IS 5155 WH - 8021098280299

#### CareStyle 7

IS 7143 WH - 8021098280213

IS 7144 BK - 8021098280237

IS 7155 WH - 8021098280244

IS 7156 BK - 8021098280251

IS 7282 BL - 8021098001016

IS 7286 BK - 8021098001023

IS 7262 GY - 8021098001009

IS 7266 VI - 8021098002372

#### **Miksery ręczne:**

##### MultiMix 3:

HM 3000 WH - 8021098773210

HM 3100 WH - 8021098773227

HM 3105 WH - 8021098773234

HM 3135 WH - 8021098773241

HM 3107 WH - 8021098773258

HM 3137 WH - 8021098773265

##### MultiMix 5:

HM 5100 WH - 8021098773289

HM 5107 WH - 8021098773296

HM 5000 WH - 8021098773272

HM 5137 WH – 8021098773302

#### **Grille kontaktowe:**

##### MultiGrill 9 Pro:

CG9140 - 8021098002525

CG9160 - 8021098002532

CG9167 - 8021098002549



## Załącznik nr 2. Lista sklepów biorących udział w Programie

Lp	Sklepy objęte programem
1	al.to
2	Allegro - oficjalny sklep Braun
3	Auchan (auchan.pl)
4	Avans (avans.pl)
5	Carrefour (carrefour.pl)
6	E.leclerc (leclerc.pl)
7	electro.pl
8	Morele.net – tylko sprzedaż bezpośrednia od Morele.net (nie obejmuje sprzedawców w ramach Morele.net Marketplace)
9	empik.com – tylko sprzedaż bezpośrednia od Empik (nie obejmuje sprzedawców w ramach Marketplace)
10	RTV EURO AGD (Euro.com.pl) z wyłączeniem Annopol Outlet
11	komputronik.pl
12	Max Elektro (maxelektro.pl)
13	Mediaexpert (mediaexpert.pl)
14	Media Markt (mediamarkt.pl)
15	Neonet (neonet.pl)
16	neo24.pl
17	oleole.pl
18	Selgros (selgros24.pl)
19	Transgourmet Polska Sp. z o.o.
20	Oficjalny e-sklep Braun - ( <a href="http://www.braunhousehold.com/pl-pl">www.braunhousehold.com/pl-pl</a> )
21	MAKRO Cash and Carry Polska
22	Kaufland Polska
23	Lidl Polska
24	allegro.pl – oficjalny sklep
25	Polomarket



- 2) Podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Programie.
- 3) Moje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji mojego udziału w Programie, w szczególności ustalenia prawa do udziału w Programie oraz realizacji prawa do zwrotu zakupionego produktu oraz zwrotu ceny zakupu produktu na zasadach określonych w Regulaminie. Moje dane przetwarzane będą również w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz odpowiedzialności cywilnej. Ponadto moje dane osobowe mogą być wykorzystywane w prawnie dozwolonych i uzasadnionych interesach Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) związanych z analizą i raportowaniem danych dotyczących realizacji Programu oraz analizą statystyczną polegającą na badaniu satysfakcji z zakupionych Produktów (łącznie jako „**Cele przetwarzania**”).
- 4) Na potrzeby Programu będą przetwarzane moje dane osobowe: imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres zamieszkania, data urodzenia, numer konta bankowego.
- 5) Podstawę prawną przetwarzania moich danych osobowych w zależności od sytuacji stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) lub f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
- 6) Odbiorcami moich danych osobowych mogą być:
  - a) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, w szczególności podwykonawcy w procesie organizacji Programu,
  - b) podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne,
  - c) podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, doradcze, w tym prawne, bankowe i płatnicze- w zakresie w jakim jest to uzasadnione Celami przetwarzania.
- 7) Moje dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Celów przetwarzania. Następnie dane będą przechowywane przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi Administratora przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej.
- 8) Moje dane osobowe będą chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby

zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9) Przysługuje mi prawo do:

- a) informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
- b) dostępu do danych osobowych
- c) uzyskania kopii danych osobowych udostępnionych Administratorowi,
- d) przenoszenia danych osobowych do innego administratora,
- e) żądania sprostowania danych osobowych,
- f) żądania usunięcia danych osobowych,
- g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- h) sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych,
- i) wycofania zgody w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- j) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

10) Przysługuje mi również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11) W przypadku pytań dotyczących przetwarzania moich danych osobowych oraz praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogę kontaktować się z Administratorem na adres: [infoprivacy.polska@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.polska@delonghigroup.com). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com).

12) Aby lepiej dopasować komunikację do moich potrzeb, moje dane zostaną zintegrowane z innymi danymi, które Administrator mógł zebrać o mnie z innych źródeł oraz od stron trzecich.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się na stronie <https://www.braunhousehold.com/pl-pl/ prywatnosc>.

Ponadto oświadczam, że Administrator w celu realizacji Programu objętego Regulaminem zgodnie z postanowieniami Regulaminu ma prawo do powierzenia przetwarzania moich danych osobowych AWENA sp. z o.o. sp. k z siedzibą w Warszawie ul. Kabacki Dukt 8/U145,

02-798 Warszawa, REGON 016929054, NIP 5342144029, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000521922 w celu ustalenia prawa do udziału w Programie, realizacji prawa do zwrotu zakupionego produktu, zwrotu ceny zakupu produktu oraz rozpatrywania reklamacji

Data\*: \_\_\_\_\_

Podpis\*: \_\_\_\_\_